

RETNINGSLINJER FOR HÅNDTERING AF KRÆNKENDE HANDLINGER FOR FRIVILLIGE

15. juni 2026



INDLEDNING

Disse retningslinjer beskriver, hvordan situationer med krænkende handlinger, der involverer frivillige, håndteres i Røde Kors i Danmark. Dette gælder nationalt og internationalt, samt i Røde Kors Asyl.¹ Formålet er at sikre, at situationerne håndteres ansvarligt, fair, værdigt og på en ensartet måde. Retningslinjerne gælder for dig, som er frivillig i Røde Kors, og de skal læses i sammenhæng med Røde Kors' Politik for forebyggelse af krænkende handlinger, Røde Kors' syv principper og Røde Kors-aftalen og Parathjælperaftalen.

HVIS DU OPLEVER KRÆNKENDE HANDLINGER

Hvis du, som frivillig, oplever at blive krænk~~et~~, er det vigtigt at agere:

- Du opfordres til at gøre den, hvis handlinger du oplevede som krænkende opmærksom på det, hvis omstændighederne tillader det.
- Herudover bør du orientere din nærmeste leder eller konsulent om din oplevelse. Det kunne fx være:
 - Din aktivitetsleder eller vagtleder
 - Formanden eller et andet bestyrelsesmedlem i din afdeling
 - Den konsulent, der er tilknyttet din aktivitet, i Røde Kors
 - For Parathjælpere: Hjælpe

Hvis du ikke er tryk ved at henvende dig til din nærmeste leder, fx i tilfælde af at vedkommende er involveret i situationen, kan du altid henvende dig til den konsulent, der er tilknyttet din aktivitet, i Røde Kors.

Hvis du, som frivillig, er vidne til en situation, hvor du tror, at en anden bliver krænk~~et~~, er det også vigtigt at agere:

- Da vi opfatter situationer forskelligt og har forskellige grænser, bør du starte med at spørge ind til, hvordan den, du tror er blevet krænk~~et~~, oplevede situationen.

¹ Retningslinjer for frivillige i Ungdommens Røde Kors er beskrevet i Ungdommens Røde Kors' Samværs

- Hvis personen også oplevede situationen som krænkende, spørg da, hvordan du bedst hjælper vedkommende med at få taget hånd om situationen. Støt personen i at orientere sin nærmeste leder eller konsulent om oplevelsen.

HVORDAN SKAL HENVENDELSER OM KRÆNKENDE HANDLINGER HÅNTERES

Når du som aktivitetsleder, bestyrelsesmedlem eller konsulent, der understøtter en aktivitet, modtager en henvendelse om en krænkende handling, er du forpligtet til at sikre, den bliver håndteret ordentligt.

Ofte håndteres situationer med krænkende handlinger bedst tæt på de involverede parter, fordi de typisk opstår i samarbejdet om en aktivitet og derfor bedst forstås og løses tæt på hverdagen.

- Det første du skal gøre, er at vurdere, om situation er af **alvorlig** eller **mindre alvorlig** karakter. Du anbefales at tage en dialog med din nærmeste konsulent i Røde Kors herom.
- Eksempler på situationer af mindre alvorlig karakter: Uhensigtsmæssig tone eller adfærd, misforståelser eller samarbejdsvanskeligheder, mindre grove tilfælde af chikane, mobning, trusler og uønsket seksuel opmærksomhed.
 - Eksempler på situationer af alvorlig karakter: vold, seksuel misbrug og udnyttelse, diskrimination, grove tilfælde af chikane, mobning, trusler og uønsket seksuel opmærksomhed.

Håndtering af situationer af **mindre alvorlig** karakter:

- I situationer, der er sket i lokalt forankrede aktiviteter, vurderer du som aktivitetsleder eller bestyrelsesmedlem, evt. sammen med jeres nærmeste konsulent i Røde Kors, hvordan situationen bedst håndteres.
- I situationer, der er sket i aktiviteter, forankret på landskontoret, tager den tilknyttede konsulent hånd om situationen, i samarbejde med eventuel aktivitetsleder.
- I situationer, der er sket i regi af Røde Kors Parat, tager Hjælpelinjen og programledelsen hånd om situationen.

Gode værktøjer til at håndtere sådanne situationer er blandt andet:

- Dialog med alle de involverede
- Tydeliggørelse af forventninger til adfærd
- Korrigerende samtaler
- Supervision eller støtte
- Ændring af rolle eller opgaver
- Forflyttelse eller ophør af samarbejde.

Fokus bør altid være på at genskabe et trygt frivilligmiljø for de involverede parter, såvel som øvrige frivillige.

Håndtering af situationer af **alvorlig** karakter:

I alvorlige situationer skal landskontoret involveres.

- I disse tilfælde skal en beskrivelse af situationen sendes til landskontoret til rapport@rodekors.dk. Du kan også skrive hertil og bede om at blive ringet op, hvis du har brug for at vende situationen før du sender mailen.

→ Hvis en situation vurderes at være af alvorlig karakter, vil landskontoret iværksætte en nærmere undersøgelse. Det kan blandt andet indebære:

- Partshøring af de involverede parter
- Konfliktmægling
- En uvildig undersøgelse

Undersøgelsen kan involvere relevante medarbejdere og ledere på landskontoret eller i nogle tilfælde eksterne rådgivere. Hvis resultatet af undersøgelsen konkluderer, at der er sket en krænkende handling af alvorlig karakter, kan der iværksettes forskellige tiltag. Det kan blandt andet være:

- Midlertidig suspendering
- Korrigerende samtaler
- Supervision eller vejledning
- Advarsel
- Ændring af rolle eller opgaver
- Forflyttelse eller ophør af samarbejde
- Eksklusion fra Røde Kors
- Hvis der er mistanke om lovbrud, bliver sagen politianmeldt.

De involverede frivillige kan, uafhængigt af hvilken rolle de har haft i situationen, tilbydes [psykologhjælp](#), skulle det være nødvendigt. Dette kan arrangeres via en konsulent på landskontoret.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ FORTROLIGHED

Håndtering af sager vedrørende krænkende handlinger behandles med respekt for alle involverede parter.

Oplysninger deles kun med de personer, der har behov for dem for at kunne vurdere og håndtere situationen. Det kan for eksempel være aktivitetsledere, afdelingsbestyrelse, den regionale konsulent eller relevante medarbejdere og ledere på landskontoret.

Som frivillig er du forpligtet til at overholde Røde Kors' regler om [frivilliges tavshedspligt](#). Oplysninger om personlige forhold eller en igangværende eller afsluttet sag må derfor ikke deles med andre frivillige, deltagere eller personer uden for organisationen.

Fortrolighed er vigtig for at beskytte alle involverede og sikre en ordentlig håndtering af situationen.

DU HAR MULIGHED FOR AT ANVENDE VORES WHISTLEBLOWERORDNING

Du har yderligere mulighed for at indberette krænkende handlinger via Røde Kors' whistleblowerordning, som bruges til indberetning af alvorlige forhold og lovovertrædelser.

Whistleblowerordningen er eksternt forankret, al data er krypteret og den giver således mulighed for fuld anonymitet og fortrolighed.

Du opfordres til som udgangspunkt at henvende dig til din aktivitetsleder, et bestyrelsesmedlem eller den tilknyttede konsulent i Røde Kors, men du kan altid benytte whistleblowerordningen, hvis den interne kommunikationsvej ikke er mulig.

Læs mere om whistleblowerpolitik og persondatapolitik for whistleblowersystemet på Røde Kors' hjemmeside: [Whistleblower portal | Røde Kors](#).