

POLITIK

14. APRIL 2026

Privatlivspolitik for Røde Kors lokalafdeling

Version 3.0

POLITIKKEN ANGIVER, HVORDAN DIN RØDE KORS LOKALAFDELING BEHANDLER PERSONDATA OG DE RETTIGHEDER DU HAR, NÅR VI BEHANDLER DINE PERSONDATA

INDHOLD

1	Generelt	2
1.1	Dataansvarlig.....	2

2	De persondata, som vi behandler om dig	3
2.1	Deltager i aktivitet.....	3
2.2	Modtagere af økonomisk støtte.....	4
2.3	Medlem.....	4
2.4	Leverandører	5
2.5	TV-overvågning i Røde Kors genbrugsbutikker.....	5
2.6	Cookies fra besøgende på Røde kors' lokalafdelings hjemmeside.	5

3	Deling af dine oplysninger	6
4	Overførsel til Rigsarkivet	6
5	Dine rettigheder	6
5.1	Oversigt over rettigheder.....	6
5.2	Begrænsninger i rettighederne	7

6	Behandlingssikkerhed	8
7	Lovgivning, persondataregler og klagemulighed	8
7.1	Lovgivning.....	8
7.2	Klage til tilsynsmyndighed	8
7.3	Opdatering af denne politik	8

8	Ordforklaring	8
----------	----------------------------	----------

1 GENERELT

Denne privatlivspolitik er gældende for de persondata, som du giver til Røde Kors, og/eller som vi indsamler om dig, når du f.eks. deltager i en aktivitet, er medlem, leverandør eller besøgende på vores hjemmeside m.fl. I politikken kan du læse mere om, hvilke persondata vi indsamler, hvordan vi håndterer dine data og hvor længe, vi opbevarer data om dig.

På www.rodekors.dk eller hos din lokale Røde Kors afdeling vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af politikken.

1.1 Dataansvarlig

Din lokale Røde Kors afdeling er dataansvarlig for behandling af dine persondata.

Du kan finde oplysninger om din lokalafdeling [Røde Kors | Find din lokalafdeling](#) eller [Søg i CVR](#).

Alle spørgsmål vedrørende politikken, behandling af dine persondata samt mistanke om manglende overholdelse, kan du rette til:

Helle From Thorninger
Databeskyttelsesrådgiver
Tlf: 35259394
DPO@rodekors.dk

2 DE PERSONDATA, SOM VI BEHANDLER OM DIG

I dette afsnit kan du se hvilke persondata vi behandler om dig – alt efter hvad din tilknytning er til Røde Kors. Bemærk, at vi kan behandle persondata om dig i forskellige forbindelser, f.eks. kan man både være deltager i en aktivitet og besøgende på hjemmesider.

2.1 Deltager i aktivitet

Deltagelse i en aktivitet i Røde Kors kan foregå i Røde lokalafdelinger i Danmark. Spændvidden på de aktiviteter Røde Kors tilbyder er stor, og derfor vil de persondata vi behandler variere fra aktivitet til aktivitet.

Formål med indsamlingen af data

Er du deltager i en Røde Kors aktivitet, anvender vi dine data til at opfylde den aktivitet, du har henvendt dig til Røde Kors omkring, som f.eks. at få en besøgsven, være en del af et netværk, sundhedsfaglig pleje, rådgivning etc.

Hvilke persondata behandler vi?

Når du deltager i vores aktiviteter, har vi typisk brug for dit navn og kontaktoplysninger, så vi kan koordinere og kommunikere med dig om aktiviteten. Der kan også være behov for at behandle oplysninger om dit helbred eller andre private oplysninger om dig, hvis det er relevant i forhold til at yde den ønskede hjælp.

Deltager du i aktiviteter, hvor vi samarbejder med kommunen eller andre offentlige instanser, kan vi få brug for en sikker identifikation af dig. I sådanne tilfælde vil vi bede om dit cpr-nummer eller identifikationsnummer til identifikation.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Der er Røde Kors' legitime interesse at behandle de oplysninger, som er nødvendige for at kunne gennemføre den pågældende aktivitet. Hvis vi ikke har dit navn eller dine kontaktoplysninger, kan vi ikke kommunikere eller koordinere med dig om din deltagelse i vores aktiviteter.

Indsamlingen af data kan desuden være styret af kontrakt- eller lovmæssige krav, f.eks. krav til dokumentation om deltagelse i aktiviteten.

I nogle aktiviteter er det nødvendigt for os at behandle følsomme oplysninger om dig, eksempelvis helbredsoplysninger. Vi behandler alene følsomme oplysninger om dig på baggrund af dit udtrykkelige samtykke. Dit samtykke kan altid trækkes tilbage.

Opbevaring og sletning af dine persondata

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe du er tilknyttet en aktivitet i Røde Kors. Når aktiviteten afsluttes eller du meddeler Røde Kors, at du ikke længere ønsker at være en del af aktiviteten, sletter vi dine oplysninger.

Hvis du er deltager i en af vores sundhedsfaglige aktiviteter, gemmer vi journaler i 10 år i overensstemmelse med Sundhedsloven.

For deltagere i udviklings- og/eller nødhjælpsprojekter kan data blive gemt i op til 12 år som følge af krav fra Røde Kors' donor på projektet.

2.2 Modtagere af økonomisk støtte

Formål med indsamlingen af dine persondata

Når du gennem din Røde Kors lokalafdeling modtager økonomisk støtte som f.eks. julehjælp, er vi nødt til at behandle en række oplysninger om dig for at yde støtten. Formålet med behandlingen er således dels at kunne komme i kontakt med dig og dels for at vurdere om du er berettiget til at modtage økonomisk støtte.

Hvilke persondata behandler vi?

Vi behandler følgende data: Navn, kontaktoplysninger og oplysninger om økonomiske forhold. I nogle tilfælde videregives oplysningerne til den kommune ansøgeren er bosat i.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Det er Røde Kors' legitime interesse at behandle de oplysninger som er nødvendige for at vurdere ansøgninger om økonomisk støtte - og efterfølgende for at yde støtten.

Opbevaring og sletning af dine persondata

Vi opbevarer dine persondata i den periode, hvor ansøgningsprocessen og den efterfølgende uddeling af støtte pågår. Når processen er afsluttet, sletter vi dine oplysninger.

2.3 Medlem

Formål med indsamlingen af dine persondata

I Røde Kors anvender vi dine persondata som medlem til følgende:

- administrere dit medlemsforhold, herunder indbetalinger fra dig
- kontakte dig om medlemskab
- sende dig nødvendig information om dit medlemskab
- give dig stemmeret ved din Røde Kors-afdelings generalforsamling
- markedsføring

Hvilke persondata behandler vi?

Vi behandler dit navn og kontaktoplysninger, og hvor relevant din titel. I de tilfælde hvor du har en betalingserviceaftale med Røde Kors, behandler vi dit konto- og registreringsnummer samt dit cpr.nr.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Når du har indgået en aftale om medlemskab, er det Røde Kors' legitime interesse at behandle oplysninger om dig til brug for registrering og løbende administration af dit medlemskab og for at sikre, at du kan benytte din stemmeret ved din Røde Kors-afdelings generalforsamling.

Vi opbevarer dine oplysninger i fem år plus indeværende år i overensstemmelse med kravene i bogføringsloven

Opbevaring og sletning af dine persondata

Vi opbevarer dine persondata i den tid, du er tilknyttet Røde Kors, og fem år plus indeværende år fra din sidste betaling i henhold til bogføringsloven. Alle medlemmer registreres i en central database i Røde Kors.

2.4 Leverandører

Formål med indsamlingen af persondata

Er du nuværende eller potentiel leverandør, anvender vi dine persondata til at:

- administrere kontrakten med dig som leverandør
- kunne kontakte dig om et fremtidigt samarbejde

Hvilke persondata behandler vi?

Vi behandler firmanavn samt navne, titler og kontaktoplysninger på kontaktpersoner samt underskrifter i forretningsdokumenter.

Hvor relevant i forbindelse med opfyldelse af kontrakten med dig som leverandør behandler vi også konto og registreringsnummer samt CVR-nummer eller cpr-nummer, hvis der er tale om en personligt ejet virksomhed.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Når vi har indgået en kontrakt, har vi lov til at indsamle og gemme persondata til brug for opfyldelse af kontrakten. For potentielle leverandører er det Røde Kors legitime interesse at gemme oplysninger, indtil vi har valgt en leverandør og til brug for at kontakte leverandøren igen.

Opbevaring og sletning af dine persondata

Persondata på leverandører slettes, når de er forældede eller ikke længere relevante for Røde Kors.

2.5 TV-overvågning i Røde Kors genbrugsbutikker

Formål med indsamlingen af persondata

I forbindelse med driften af Røde Kors' genbrugsbutikker er der i nogle tilfælde etableret videoovervågning. Når dette er tilfældet, vil der være skiltet med dette i butikken. Formålet med overvågningen i Røde Kors' butikker er at skabe tryghed, både for frivillige og kunder. Herudover har overvågningen en kriminalitetsforebyggende funktion, og kan bidrage som dokumentation ved tilfælde af lovovertrædelser, hvor politiet anmoder om materialet.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Butikken har hjemmel i TV-overvågningsloven til at etablere overvågning i butikken, hvis det findes nødvendigt.

Herudover er der hjemmel til indsamling af videomateriale til brug for formålet gennem interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningen.

Opbevaring og sletning af videomaterialet

Optagelserne slettes senest 30 dage efter, at optagelsen har fundet sted. Ved lovovertrædelser eller mistanke om kriminalitet begået i Røde Kors' butikker, og hvor optagelser er videregivet til politiet, gemmes de i det tidsrum, der er nødvendig af hensyn til efterforskning og opklaring af den pågældende sag.

2.6 Cookies fra besøgende på Røde kors' lokalafdelings hjemmeside

Din Røde Kors afdeling har et website, hvor der via cookies opsamles persondata.

Formål med indsamlingen af dine persondata

Vi behandler en række oplysninger om dig, når du besøger vores hjemmeside. Disse oplysninger indsamles ved hjælp af cookies. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din enhed.

På hjemmesiden benytter vi os først og fremmest af nødvendige cookies, som er afgørende for at vores hjemmesider fungerer. Derudover benytter vi os af cookies til brug for hjemmesidernes funktionalitet, webstatistik og markedsføring. Nedenfor følger en beskrivelse af hvert enkelt formål:

Nødvendig: Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies.

Funktionalitet: Funktionelle cookies gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde, hjemmesiden ser ud eller opfører sig på. F.eks. dit foretrukne sprog, eller den region, du befinder dig i.

Statistik: Statistiske cookies hjælper webstedsejere med at forstå, hvordan de besøgende interagerer med hjemmesider ved at indsamle og rapportere oplysninger anonymt.

Marketing: Marketing cookies bruges til at spore besøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger, og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjeparts annoncører.

Hvilke persondata behandler vi?

I forbindelse med indsamlingen af cookies hos dig, behandler Røde Kors oplysninger om din IP-adresse, brugeradfærd på vores hjemmeside samt oplysninger om dig, som du indtaster i vores formularer. Det kan være tilmeldingsformular til at blive frivillig, modtager af vores aktiviteter job eller tilmelding til vores nyhedsbrev.

Hvorfor har vi lov til at behandle dine persondata?

Behandlingen af nødvendige cookies sker på grundlag af Røde Kors' legitime interesser i at opretholde en funktionsdygtig hjemmeside med information om vores arbejde, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Behandlingen af cookies til funktionelle, statistiske og markedsføringsmæssige formål sker på grundlag af dit samtykke, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a. Oplysningerne videregives til vores samarbejdspartnere med henblik på at vise dig målrettede annoncer, tilpasset indhold samt foretage analyse af aktiviteten på vores hjemmesider.

Opbevaring og sletning af dine persondata

Røde Kors opbevarer de nævnte oplysninger indsamlet via cookies i 14 måneder efter indsamlingen.

3 DELING AF DINE OPLYSNINGER

Vi deler dine persondata med Landsforeningen Røde Kors i Danmark, som yder bistand i forbindelse med forskellige aktiviteter og bistår os med vores IT-drift samt hoster vores IT-løsninger.

I forhold til udvalgte behandlinger af persondata, kan det være nødvendigt at dele dine persondata med leverandører, samarbejdspartnere og myndigheder.

Desuden deler vi dine data i det omfang, vi er forpligtede hertil, som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som f.eks. SKAT eller Udlændingestyrelsen.

4 OVERFØRSEL TIL RIGSARKIVET

Røde Kors behandler dine oplysninger, indtil de skal arkiveres eller kasseres efter reglerne i arkivloven, eller i øvrigt kun så længe de er nødvendige til det formål, de er indsamlet med henblik på. Det følger af databeskyttelseslovens § 14, at oplysninger omfattet af loven kan overføres til opbevaring i arkiv efter reglerne i arkivloven. Grundet historisk og samfundsmæssig interesse, kan relevante oplysninger derfor 75 år efter behandlingen er afsluttet, overføres til Rigsarkivet. Når der ikke længere foreligger et retligt eller administrativt behov, bliver oplysninger kasseret.

5 DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine persondata, er der en række rettigheder du kan gøre brug af. Disse er gennemgået nedenfor. Ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, bedes du skrive til Røde Kors på DPO@rodekors.dk. Vi vil besvare din henvendelse så hurtigt som muligt og senest indenfor en måned fra din henvendelse. Henvendelser gemmes som dokumentation i 3 år, hvorefter de slettes.

Vi indsamler oplysninger om dig, når det er relevant i forhold til levering af en tjeneste, indgåelse af en aftale, oprettelse af dig som medlem mm. Hvis du ikke ønsker at afgive de personoplysninger, som vi beder dig om, vil vi ikke kunne levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som deltager, medlem mv.

5.1 Oversigt over rettigheder

Indsigt

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt få at vide med hvilket formål de er indsamlet.

Berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til de i pkt. 2.1. angivne formål. Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem korrigeret.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og udfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt, og senest inden for en måned.

Dataportabilitet

Du har ret til at modtage dine persondata (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet Røde Kors) i et læsbart format.

Indsigelsesret

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Tilbagekalde dit samtykke

Har du givet samtykke til, at vi må behandle udvalgte persondata om dig, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage i forhold til de data, samtykket omfatter. Det, at du trækker dit samtykke tilbage, påvirker ikke lovligheden af den behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Ønsker du at trække dit samtykke tilbage kontakt da den, som du har afgivet dit samtykke til.

5.2 Begrænsninger i rettighederne

Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle persondata om dig. Det kan f.eks. være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til Røde Kors. Derfor kan der være tilfælde, hvor vi ikke vil kunne imødekomme dit ønske om f.eks. at blive slettet.

Hvis du ønsker at benytte dig af dine rettigheder, og dine indsendte informationer ikke stemmer overens med dem vi har på dig, er vi forpligtet til at bede dig om at identificere dig selv yderligere, f.eks. ved at bede om at se et id-kort med billede. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

6 BEHANDLINGSSIKKERHED

I Røde Kors er vores behandling af persondata underlagt vores informationssikkerhedspolitik. Vi opdaterer løbende vores interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler persondata frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af persondata til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

7 LOVGIVNING, PERSONDATAREGLER OG KLAGEMULIGHED

7.1 Lovgivning

Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentet og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af persondata og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.

I tillæg hertil kommer den danske Databeskyttelseslov, lov nr. 502 af 23. maj 2018, som giver supplerende hjemmel til behandling af persondata.

Ydermere er Røde Kors forpligtet af anden lovgivning i forhold til behandling af persondata, som f.eks. bogføringsloven. Persondataforordningen ophæver altså ikke de pligter og rettigheder, som Røde Kors har ifølge anden lovgivning.

7.2 Klage til tilsynsmyndighed

Hvis du har indsigelser mod vores behandling af dine persondata, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. sal
1300 København K.
3319 3200
dt@datatilsynet.dk

Du kan læse mere om klageadgang her: www.datatilsynet.dk

7.3 Opdatering af denne politik

Røde Kors er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af persondata. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne politik kan derfor ændres uden varsel. Opdaterede versioner vil blive delt på www.rodekors.dk.

8 ORDFORKLARING

Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondatarelige begreber:

Persondata

Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.

Dataansvarlig

Den som er ansvarlig for, hvordan data behandles i Røde Kors, dvs. den som bestemmer ud fra hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, vi behandler persondata.

Databehandler

Den leverandør eller offentlige myndighed der behandler persondata på Røde Kors' vegne.

Registrerede

Alle de personer som vi registrerer persondata om.

Behandling

Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af persondata, dvs. at se, læse, indsamle, registrere, systematisere, gemme, søge, bruge, videregive eller slette.