

HJEM TIL DIG

EVALUERING AF INDSATS FOR UNGE PÅ KANTEN AF HJEMLØSHED



INDHOLD

1. INTRODUKTION	4
2. EVALUERING OG DATAGRUNDLAG	12
3. MÅLGRUPPE OG FRIVILLIGE	14
4. INDSATSENS RESULTATER	24
5. VÆRDISKABELSE OG VIRKEMIDLER	30
6. INDSATSENS PLACERING I LANDSKABET	38
7. SKALERINGSPOTENTIALE	44
8. OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER	47

RESUMÉ

Rapporten evaluerer projekt Hjem til Dig, som Røde Kors har gennemført med støtte fra Bikubenfonden (2021-2024). Formålet har været at undersøge, hvad der skal til for at hjælpe unge væk fra kanten af hjemløshed, hvor opsøgende arbejde, tværgående samarbejde og en tilpasset individuel støtte har vist sig at være effektivt.

Mange af de unge, der modtager hjælp, kæmper med komplekse, sammenflettede problemer, som forstærker hinanden negativt. Indsatsen er derfor blevet udviklet til en tresporet model, hvor boligmentorordningen suppleres af rådgivning og brobygning, hvilket imødekommer, at de unges risikoprofiler varierer markant både i forhold til deres behovserkendelse og samspillet mellem sociale problematikker.

Projektet har haft stor succes med direkte ungekommunikation og har opnået flere henvendelser og gennemført flere interventioner end forventet. Hjem til Dig har nået både unge, der allerede er i kontakt med systemet, og 'usynlige' unge, der endnu ikke er kendt af myndighederne. Dermed fungerer indsatsen også forebyggende ved at hjælpe unge, der risikerer at blive en sag i kommunen, med at stabilisere deres situation og undgå hjemløshed. Blandt de unge, der har været i et boligmentorforløb, er hele 86% blevet boligstabiliseret.

Indsatsen skaber værdi ved at kombinere praktisk hjælp, personlig støtte og opbygning af handlekraft. Ud over boligsøgning og økonomisk rådgivning oplever de unge stabil voksenkontakt, støtte til udvikling af livsfærdigheder, brobygning til relevante indsatser og større robusthed over for fremtidige kriser. Centrale virkemidler er, at de unge selv kan opsøge tilbuddet, at støtten er helhedsorienteret, at boligmentorerne er fleksible, og at de mødes på deres egne præmisser og fastholdes, selv når de ikke svarer.

Evalueringen viser, at samarbejdspartnere ser et stort behov for indsatsen, da den udfylder et vigtigt tomrum mellem eksisterende tilbud til målgruppen. Med sit fokus på forebyggelse og tidlig indsats gør Hjem til Dig en markant forskel for unge i risiko for hjemløshed, men som endnu ikke er blandt de mest udsatte. Dog påpeger evalueringen også, at geografiske forskelle gør det svært at skalere indsatsen direkte, og at det kræver tid at etablere den i nye områder. Ved projektets afslutning vurderes indsatsen endnu ikke som bæredygtig, primært fordi Røde Kors' typiske organisering med frivillige ledere har vist sig svær at implementere med den omfattende kontaktskabelse og screening af en bred og kompleks ungemålgruppe.

INTRODUKTION

INTRODUKTION

Hjemløshed er et komplekst og stigende problem i Danmark, hvor den seneste kortlægning fra VIVE¹ anslår, at 5989 personer lever i hjemløshed. Hjemløshed kan antage mange former, fra at sove på gaden eller opholde sig på herberger til at være sofa-surfende hos venner eller familie uden permanent bolig.

En særlig bekymring er, at unge mellem 18-30 år udgør cirka 26 pct. af de hjemløse, svarende til 1577 personer. Dette peger på behovet for målrettede indsatser, der adresserer de forskellige årsager til hjemløshed og hjælper især de unge med at finde stabile rammer og opbygge en selvstændig tilværelse. Projekt Hjem til Dig er et bud på en sådan indsats.

De seneste tre år har Røde Kors gennemført projektet Hjem til Dig med det formål at hjælpe unge væk fra kanten af hjemløshed og ind i en stabil bolig. Projektets navn afspejler en videreførelse af et tidligere initiativ, hvor værtsfamilier kunne tilbyde unge i og på kanten

af hjemløshed en tryk og midlertidig base på vejen mod en permanent bolig. I den nyeste version af projektet er værtsdelen blevet udfaset, og indsatsen fokuserer nu på boligmentorskab, rådgivning og brobygning for at støtte de unge i at opnå en stabil boligsituation.

I denne rapport præsenteres resultater og læring fra evalueringen af Hjem til Dig. Evalueringen, som primært er summativ, blev tilknyttet indsatsen i det sidste projektår og er gennemført med et mixed methods design. Fokus er rettet mod indsatsens betydning for de unge, de frivilliges bidrag, centrale virkemidler samt væsentlige aspekter omkring implementering, forankring og muligheder for at skalere indsatsen.

¹ Hjemløshed i Danmark 2024. VIVE (2024).



INDSATSEN KORT FORTALT

BAGGRUND

Hjem til Dig blev lanceret i 2018 som et treårigt pilotprojekt i samarbejde mellem Hjem til Alle Alliancen, Røde Kors og Ungdommens Røde Kors. Formålet var at udvikle og afprøve en dansk model inspireret af det britiske Nightstop, hvor frivillige familier gennem 30 år har åbnet deres hjem for hjemløse unge. Projektet skulle undersøge, om civilsamfundets ressourcer kunne mobiliseres til at støtte unge i risiko for langvarig hjemløshed, hjælpe dem med at finde fodfæste i livet og lette overgangen til voksen tilværelsen.

Erfaringerne fra den oprindelige version af Hjem til Dig viste, at et midlertidigt ophold hos en værtsfamilie ikke var de unges primære ønske, og at de fleste i stedet efterspurgte hjælp til at finde en permanent bolig. Af denne grund blev værtsopholdet udfaset i projektets videre udvikling, og boligmentorordningen fik en mere central plads i indsatsen. Samtidig blev målgruppen udvidet fra unge uden muligheder til også at favne unge, der bor hjemme eller opholder sig i deres eget netværk. Denne justering gør det muligt at nå flere unge og styrker indsatsens forebyggende dimension.



FORMÅL

Projekt Hjem til Dig har som formål at hjælpe unge væk fra kanten af hjemløshed og ind i en stabil bolig.

MÅLGRUPPE

Indsatsen henvender sig til unge i alderen 18-30 år, der befinder sig i en ustabil boligsituation. Geografisk er indsatsen fokuseret på København og i projektets sidste år også udvidet til Kolding og Fredericia.

KERNEINDSATS

Værditilbuddet startede med en nysgerrighed op de unges behov for at få hjælp til boligsøgning, og derfor udviklede projektet sig til en tresporet indsats med en boligmentorordning, rådgivningsforløb og brobygning.

PROJEKTPERIODE

Projektet er gennemført i årene 2021-2024.

FINANSIERING

Projektet er finansieret af Bikubenfonden.

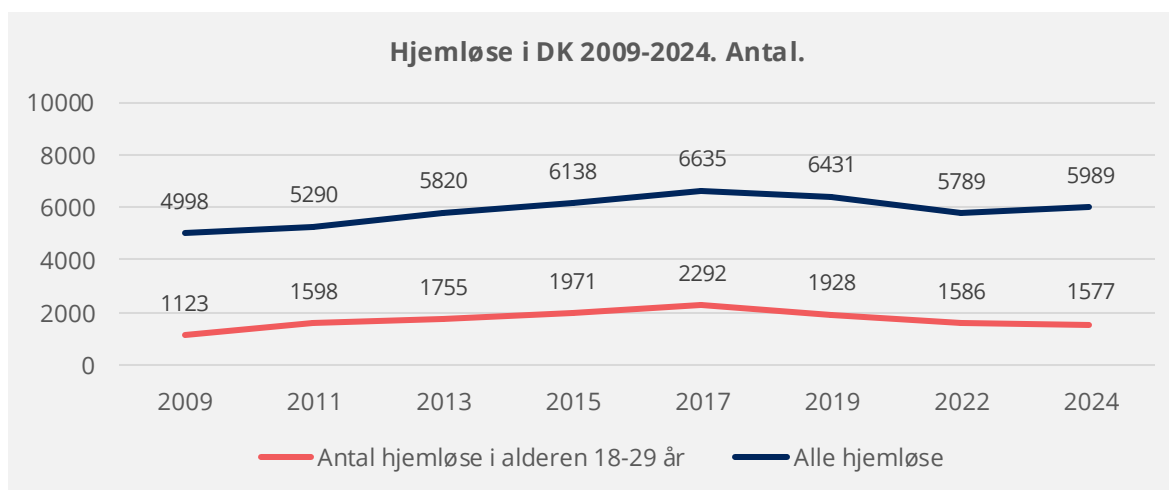
HJEMLØSHED BLANDT UNGE

Den nyeste hjemløsetælling¹ viser en nedgang i andelen af hjemløse unge, men set over tid er hjemløsheden blandt unge i alderen 18-30 år steget med 40 pct. siden 2009. Det er samtidig værd at bemærke, at hjemløsetællingen kun er et øjebliksbillede og ikke medtager unge, der ikke har været i kontakt med systemet, fx ved at modtage hjælp eller benytte sig af tilbud til hjemløse. Dermed undervurderer optællingen sandsynligvis problemets omfang.

Forskning peger på et stort mørketal i statistikken. Dels fordi de unge i starten bor midlertidigt hos venner, familie og bekendte.

Dels fordi en del af de unge undgår systemet for ikke at blive stempet som hjemløse.

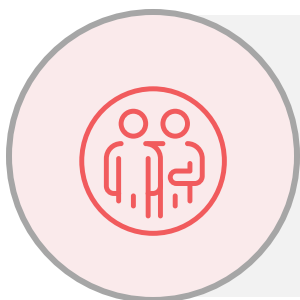
Erfaringer fra andre lande viser, at unge sofasurfere udgør den største gruppe i risiko for eller på vej ind i hjemløshed. Det er derfor sandsynligt, at denne gruppe også i Danmark står over for mange af de samme sociale udfordringer som de unge, der officielt kategoriseres som hjemløse. Dette understreger vigtigheden af en bred forståelse af hjemløshed blandt unge og en indsats, der også kan nå de skjulte grupper, som ofte falder uden for de officielle opgørelser.



¹ Hjemløshed i Danmark 2024. VIVE (2024).

DE 3 SPOR I HJEM TIL DIG

I projektudviklingen har Hjem til Dig udviklet sig til en tresporet indsats, hvor værditilbuddet i boligmentorordningen suppleres af et rådgivnings- og et brobygningsspor. Denne udvikling er bl.a. affødt af målgruppeudvidelsen, der medfører betydelige forskelle i de unges risikoprofil, herunder forskelle i de unges behovserkendelse og samspillet af sociale problematikker hos den enkelte unge.



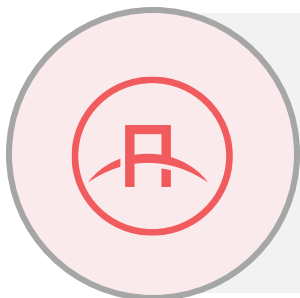
BOLIGMENTORFORLØB

Boligmentorforløb tilbyder målrettet støtte til unge i risiko for eller i tidlig hjemløshed, ofte med flere sammenfaldende problematikker. Gennem en 1:1-relation hjælper mentoren med at søge bolig, sikre en god overgang og stabilisere boligsituationen. Forløbet tager udgangspunkt i den unges erkendte behov.



RÅDGIVNINGSFORLØB

Rådgivningsforløb tilbyder sparring til unge med en tidlig behovserkendelse og få problematikker. Fokus er på rådgivning, brobygning til relevante aktører og opfølgning gennem telefoniske eller fysiske møder. Forløbet henvender sig til unge, der har brug for støtte til deres udfordringer, men ikke behov for en mentor.

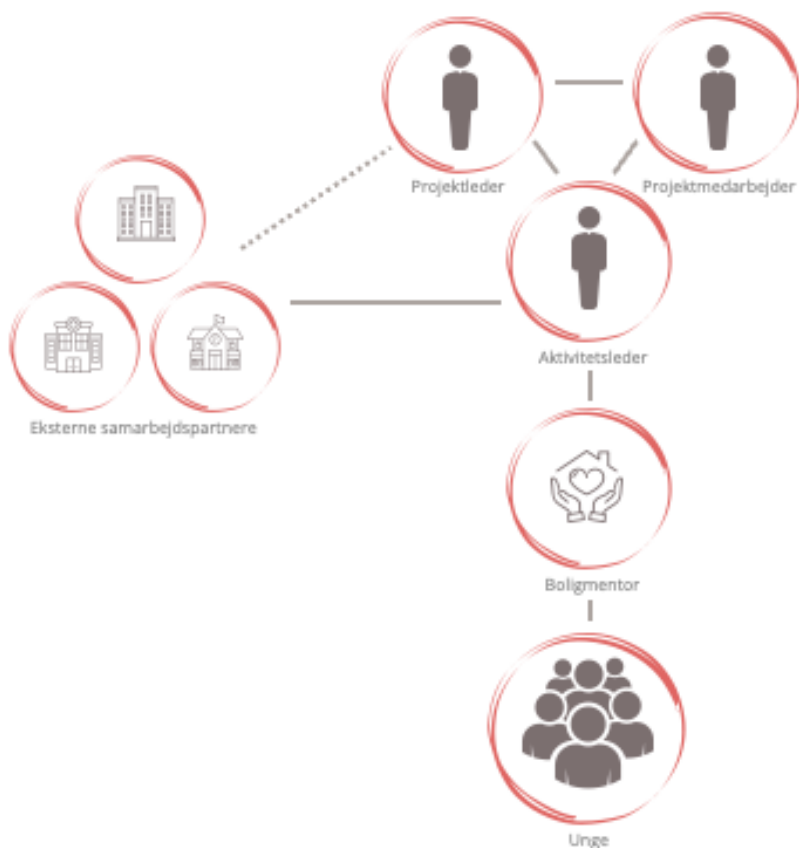


BROBYGNINGSFORLØB

Brobygningsforløb støtter unge tæt på kanten med flere sammenfaldende problematikker, der kræver en professionel indsats. Fokus er på håndholdt henvisning, dialog med samarbejdspartnere og opfølgning, så den unge sikres kvalificeret støtte, når behovet overstiger Røde Kors' egne ressourcer.

INDSATSENS ORGANISERING

Hjem til Dig er centralt forankret i Røde Kors, hvor en projektleder og en projektmedarbejder sikrer projektets udvikling og fremdrift. Frivillige ledere håndterer opgaver som at skabe dialog med samarbejdspartnere med adgang til målgruppen, screene, matche og understøtte forløb mellem boligmentorer og unge samt gennemføre rådgivnings- og brobygningsforløb for unge uden for målgruppen for boligmentorforløb.





EVALUERING OG DATAGRUNDLAG

EVALUERING OG DATAGRUNDLAG

Evalueringen af Hjem til Dig blev gennemført i 2024 og havde til formål at undersøge indsatsens effekt for de unge, de frivilliges bidrag, centrale virkemidler samt væsentlige aspekter vedrørende implementering, forankring og potentiale for skalering.

Evalueringsens datagrundlag udgøres af en kombination af kvantitative og kvalitative data. Kvantitative data udgøres af Røde Kors' egne registreringer i Podio vedrørende frivillige boligmentorer og unge, mens kvalitative data udgøres af 24 dybdegående kvalitative interviews med unge, boligmentorer, projektmedarbejdere og samarbejdspartnere. Heraf er de 7 blevet gennemført af Røde Kors, mens de resterende 17 er udført af evaluator.

I evalueringen indgår desuden materialer fra projektet i form af statusnotater, materiale fra en intern frivilligworkshop, materiale til opkvalificering af frivillige boligmentorer, mm.

INTERVIEWS

24 interviews i alt:

- 10 unge
- 7 boligmentorer
- 1 projektleder- og medarbejder
- 6 samarbejdspartnere

ØVRIGE DATA

- Registreringsdata fra Podio vedr. unge og frivillige
- Opkvalificeringsmateriale til frivillige boligmentorer
- Materiale fra frivilligworkshop
- Projektets statusnotater

MÅLGRUPPE OG FRIVILLIGE

MÅLGRUPPEN – DE UNGE I HJEM TIL DIG

De unge, der modtager intervention gennem Hjem til Dig, udgør en bred og mangfoldig gruppe med vidt forskellige baggrunde og behov. Gruppen spænder fra unge med alvorlige udfordringer til mere ressourcestærke unge. Gruppen omfatter således både reelt og funktionelt hjemløse unge, men fælles for de unge er, at de står i en ustabil boligsituation:

- 29% sofasover eller sover hos bekendte
- 31% bor/sover hos familie eller ekskæreste
- 22% bor i opsagt bolig
- 12% har bolig
- 5% er uden bolig

Selvom de fleste af de unge i Hjem til Dig endnu har en seng at sove i, er deres boligsituation ofte uholdbar. Selv for de unge, der stadig bor hjemme, opleves behovet for en anden boligløsning akut. Mange af disse unges boligforhold er ikke egnede, hvilket skaber en hverdag uden privatliv og ro. Derudover er en betydelig andel af familierne præget af dysfunktionelle forhold som vold, kontrol eller misbrug, hvilket gør det usikkert og uholdbart for de unge at blive boende.

"Mor er blevet alkoholiker (...) hun har fuldstændig mistet forstanden, og jeg kan ikke klare at være her mere. Jeg skal væk!" (ung)

SÆRLIGT FREMTRÆDENDE PROBLEMATIKKER BLANDT DE UNGE:

Dysfunktionalitet i familien eller i kæresteforholdet i form af fx konflikter, vold eller misbrug.

Udfordringer med mentalt og fysisk helbred som fx psykiatriske diagnoser og kroniske sygdomme.

Dårlig økonomi - mange er på SU eller er afhængige af sociale ydelser.

Manglende viden om muligheder og rettigheder, hvilket gør det vanskeligt at søge hjælp og støtte.

Sparsomt netværk som kan holde hånden under dem eller guide dem på rette vej.

Ringe tillid til systemet da de ikke har følt sig godt hjulpet ved tidligere efterspørgsel på hjælp.

De unge i indsatsen har en gennemsnitsalder på 24 år og består primært af kvinder. De repræsenterer en mangfoldig målgruppe, hvor godt halvdelen har etnisk dansk baggrund, mens resten har anden etnisk oprindelse. Selvom de har haft en ustabil boligsituation i mindre end et halvt år, er det for mange ikke første gang, de oplever dette.

For flere end halvdelen af de unge er støtte fra det offentlige, der er deres primære indtægt. Fx er 42% på SU eller skoleydelse og 15% er på kontanthjælp, dagpenge eller anden overførselsindkomst. Deres økonomiske situation gør det derfor svært at håndtere høje huslejer eller skaffe penge til et depositum, hvilket forværrer deres muligheder for at opnå stabile boligforhold.

Endelig er der en betragtelig andel af de unge, der har psykiske udfordringer, hvilket påvirker deres evne til at planlægge, strukturere og eksekvere praktiske opgaver som at finde en bolig, søge boligstøtte eller forvalte økonomien. Flere lider også af fysisk sygdom, hvilket yderligere begrænser deres handlemuligheder.



63% er kvinder, 37% er mænd



54% har etnisk dansk baggrund
46% har anden etnisk baggrund



44% har en kendt psykiatrisk diagnose



11% har en fysisk sygdom eller et handicap



79% har før stået i en ustabil boligsituation



42% har SU som sin primære indtægt



15% er på overførselsindkomst

SAMMENFALDENE PROBLEMER SKABER OND CIRKEL

DEN ONDE CIRKEL

"Det stresser enormt. Når man hele tiden tænker på, hvor man skal sove i nat, så fylder det meget og kommer til at stå foran boligsøgningen" (ung)

Mange af de unge står overfor en kompleks sammenfletning af problemer, der forstærker hinanden negativt. En ung sofasover fortæller fx, at stressen over hver dag at skulle finde husly til natten fylder så meget, at boligsøgning nedprioriteres, og at dette forværrer hans psykiske tilstand. Andre oplever, at den ustabile boligsituation gør det svært at fastholde uddannelse og job, hvilket igen påvirker deres økonomi og deres muligheder for fx at fastholde eller opnå en billig studiebolig.

"Da jeg ikke havde et sted at bo, kunne jeg ikke få mig selv til at søge et nyt arbejde, men uden arbejde har man ikke penge, og uden penge kan man ikke få et sted at bo" (ung)

De unges problematikker spænder således ben for hinanden og skaber en ond cirkel, hvor det bliver næsten umuligt at opnå en stabil tilværelse og sikre sig varige boligforhold, der kan danne rammen om en positiv udvikling.

BARRIERER FOR AT RÆKKE UD

Blandt de unge i indsatsen opleves yderligere barrierer for at række ud og søge hjælp inden deres boligsituation bliver akut. Mange identificerer sig fx ikke som hjemløse eller på kanten heraf, ligesom skam over situationen kan hindre dem i at række ud.

"Jeg ved ikke, om det er stolthed. Det er mere bundet i sådan en indre skam: Hvis jeg nu bare kunne tage mig lidt sammen" (ung)

Tidligere negative erfaringer med kommunale tilbud skaber mistillid til at kunne få hjælp til deres boligsituation, og mange føler sig fastlåste og handlingslammede på grund af sammenfaldende problemer og manglende viden om rettigheder og muligheder.

Unge med psykiske diagnoser har desuden særlige behov, der kan gøre det svært at tro på, at boligtilbud kan imødekomme deres behov, fx at bo alene eller tæt på studie og arbejde.

"Jeg døjer enormt meget med angst, så jeg har ikke mulighed for bare at flytte ind hvor som helst" (ung)



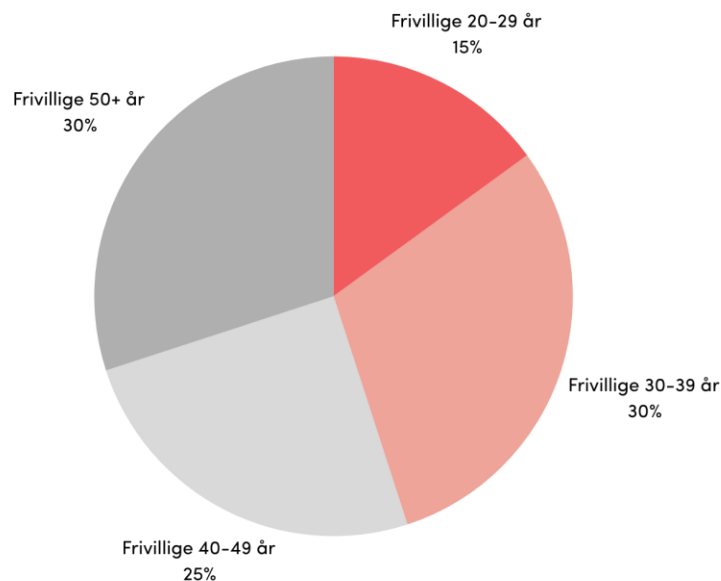
FRIVILLIGE BOLIGMENTORER

I Hjem til Dig har i alt 29 frivillige boligmentorer været tilknyttet de unge i indsatsen. For flere boligmentorer gælder det, at de har været tilknyttet flere unge ad gangen.

De frivillige boligmentorer fordeler sig nogenlunde ligeligt mellem mænd og kvinder og kommer i alle aldre. De er ofte personer med en stærk motivation for at gøre en forskel i andres liv, og deres engagement udspringer typisk af ønsket om at hjælpe sårbare unge til at finde stabilitet og tryghed i deres boligsituation og hverdag.

”Jeg ved hvor svært, det kan være at finde bolig, når man står i en svær situation. Det at kunne hjælpe andre med at få en ny start er utrolig givende” (frivillig)

Flere af de frivillige har erfaringer med målgruppen gennem deres arbejde, og flere har tidligere været engageret som frivillige i andre indsatser for borgere i sårbare og udsatte positioner. Dertil har flere selv prøvet at stå i udfordrende boligsituationer eller kender nogen, der har, hvilket giver dem en særlig forståelse og empati for de udfordringer, de unge i Hjem til Dig står overfor.



”Jeg selv har været hjemløs. Det var jeg i cirka et halvt år, hvor jeg kæmpede meget med at få en bolig. Jeg havde også nogle behandlinger, jeg gik til samtidig, så jeg ved, hvor uoverskueligt, det kan være” (frivillig)

De frivillige boligmentorer bidrager således ikke kun med deres tid, men også med deres erfaringer og engagement, hvilket gør dem til en uvurderlig ressource i arbejdet med at skabe bedre boligmæssige rammer for de unge.

OPKVALIFICERING OG STØTTE TIL FRIVILLIGE

INTRODUKTION TIL ROLLEN

"Vi starter altid med at sætte os ned med de nye frivillige og forklare, hvad det vil sige at være boligmentor. Det handler både om de lavpraktiske opgaver og om at skabe en tryk relation til de unge" (projektmedarbejder)

Onboardingprocessen for boligmentorer er struktureret til at sikre, at de frivillige er godt forberedte og trygge i rollen. Processen begynder med en forventningsafstemning og en grundig introduktion, hvor de frivillige bliver præsenteret for organisationens mål, værdier og de konkrete opgaver, de skal varetage. Fokus ligger både på de lavpraktiske aspekter, såsom hjælp til flytning og budgetlægning, og på at opbygge en støttende relation til de unge.

TRÆNING OG WORKSHOPS

Nye frivillige deltager i et fælles onboardingmøde, hvor de bl.a. får et boligsøgningskursus og en mere indgående introduktion til målgruppen og boligmentorrollen. På onboardingmødet arbejder de frivillige bl.a. med forskellige cases, som kan give dem en bedre forståelse for, hvad der kendetegner de unge, og hvordan de kan

håndtere nogle af de udfordringer, de kan komme til at møde i deres nye rolle.

Derudover har de frivillige mulighed for at deltage på forskellige kurser og workshops, hvor de kan styrke deres kompetencer i forhold til bedst muligt at kunne håndtere og støtte de unge. Det gælder fx kurser i psykisk førstehjælp og workshops om unge med psykiske diagnoser eller sociale udfordringer.

"Workshoppen om unge med psykiske udfordringer gav mig virkelig en god forståelse for, hvordan jeg bedst kunne støtte uden at presse for meget" (frivillig)

SPARRING OG STØTTENDE MATERIALE

Undervejs i forløbet har de frivillige adgang til løbende støtte og sparring fra frivillige ledere og projektteamet, der kan rådgive dem i konkrete problemstillinger.

Røde Kors har også udviklet praktisk materiale, såsom en boligmentorhåndbog, oversigter over bolig- og henvisningsmuligheder, gode råd og tjeklister, der hjælper de frivillige til at strukturere deres indsats og sikre, at de unge får den nødvendige hjælp.

UNGE OG FRIVILLIGES VEJ TIL INDSATSEN



Announcing after boligmentorer

Der søges frivillige til de unge der henvender sig



Telefoninterview

Frivillig leder interviewer boligmentor

- ✓ Screening
- ✓ Forventningsafstemning



Møde med Boligmentor

Frivillig leder mødes med mulig Boligmentor. Håndbog gennemgås

- ✓ Screening
- ✓ Materialer gives



Onboarding Boligmentor

Frivillig leder afholder onboardingkursus for flere nye Boligmentorer. Håndbog gennemgås

- ✓ Onboarding



Boligmentor standby til match

Boligmentor venter på at blive matchet med en ung



Match med Boligmentor

Den unge og boligmentor møder hinanden



Ung på kanten

Ung opsøger eller henvises til Hjem til Dig via pårørende, socialrådgivere eller organisationer



Indledende telefonsamtale

Den unge taler med en frivillig leder om situation og muligheder i Hjem til Dig

- ✓ Situation & motivation
- ✓ Tid og sted for uforpligtende introduktionsmøde



Screeningssamtale

Den unge mødes med en frivillig leder og evt. pårørende eller professionel kontakt

- ✓ Introduktion
- ✓ Forventningsafstemning
- ✓ Behovsafklaring
- ✓ Aftale betænkningstid



Ønske om deltagelse

Frivillig leder ringer til den unge, som bekræfter ønsket om deltagelse

- ✓ Motivation



Boligmentor matchforslag

Frivillig leder ringer til den unge om Boligmentoren

- ✓ Præsentation af matchforslag
- ✓ Matchmøde aftales



Matchmøde

Den unge og Boligmentor møder hinanden. Frivillig leder deltager i mødet

- ✓ Ja til at mødes med hinanden 2-4 gange månedligt
- ✓ 1. møde aftales



Matchopfølgning

Frivillig leder ringer til den unge og til Boligmentor

- ✓ Matchevaluering



Ung og Boligmentor mødes jævnligt

Den unge og Boligmentor mødes med hinanden 2-4 gange om måneden

- ✓ Afklarar boligdømmemuligheder
- ✓ Søger boliger
- ✓ Evt. koordinering med andre aktører
- ✓ Relationsdannelse & støtte



Matchopfølgning

Frivillig leder ringer til den unge og til Boligmentor

- ✓ Matchevaluering



Den unge opnår mere stabil boligsituation

Den unge flytter ind i en bolig – både midlertidig eller med længerevarende kontrakt

- ✓ Langsigtet boligsituation
- ✓ Stabilisering



Indflytning og stabilisering

Den unge og Boligmentoren har fortsat kontakt indtil den unge er landet godt det nye sted

- ✓ Stabilisering
- ✓ Praktisk hjælp

PROCES FOR REKRUTTERING OG MATCH

REKRUTTERING VIA KAMPAGNER

Størstedelen af de unge rekrutteres gennem kampagner på sociale medier, mens en mindre andel henvises via fx studievejledere, psykiatri og kommuner. Tidligt i projektet blev de unge rekrutteret først, hvorefter frivillige blev fundet for at matche deres behov. Denne fremgangsmåde førte dog til lange ventetider for de unge på at få et match. Derfor blev rækkefølgen ændret, så frivillige nu rekrutteres først, inden kampagner rettes mod unge.

SCREENING FORUD FOR MATCH

Screening udføres af de frivillige ledere og er afgørende for at sikre et godt match og et udbytterigt forløb for både unge og frivillige.

For de unge indebærer screeningen en vurdering af deres boligsituation, sociale udfordringer og eventuelle psykiske eller fysiske behov. Derudover bliver der taget hensyn til de unges ønsker og behov for at guide dem til det rette tilbud eller en passende boligmentor.

Frivillige boligmentorer gennemgår en vurdering for at sikre, at de har de rette

kompetencer, erfaringer og motivation til rollen. Samtaler og interviews belyser deres evne til at opbygge en tillidsfuld relation og imødekomme de unges behov.

MATCHMØDET

Matchmødet markerer starten på samarbejdet mellem den unge og den frivillige boligmentor. Den frivillige leder deltager ved dette møde, som fokuserer på at skabe tryghed og kemi. Derudover afstemmes der forventninger til forløbet, herunder hvilke behov den unge har, og hvordan mentoren kan støtte den unge bedst muligt.

Aftalen om et boligmentorforløb indgås først nogle dage efter matchmødet, forudsat at begge parter er positivt indstillede. Den frivillige leder følger op telefonisk, hvilket giver begge parter frihed til at sige nej, hvis de har fortrudt eller ikke forlod matchmødet med en god mavefornemmelse. Den frivillige skal, så vidt muligt, være afklaret inden for at skåne den unge for en eventuel oplevelse af nederlag.

OPLEVELSE AF PROCES, FORLØB OG MATCH

TRYG OPSTART

De unge oplever generelt kort ventetid fra deres henvendelse til den første kontakt med Røde Kors, og de beskriver deres erfaringer fra mødet med indsatsen som positive. De fremhæver et velforberedt projektteam, og at de får god og klar information om deres muligheder. Derudover oplever de unge den indledende kontakt som omsorgsfuld og tryk. Her fremhæver de især følelsen af at blive mødt med tillid og at føle sig hørt og forstået.

"Jeg blev taget imod med åbne arme og følte mig meget forstået gennem hele processen. Det var dejligt, at der ikke blev stillet spørgsmålstejn ved min situation, men at de bare var der" (ung)

SUCCESFULDE MATCH

De interviewede unge omtaler alle deres match positivt. De oplever, at matchet er tilpasset til deres behov, og beskriver, at matchet i vidt omfang tager højde for deres interesser, ønsker og personlighed, hvilket bidrager til en god kemi og tryk i relationen. For nogle unge betyder

dette, at de allerede fra det første møde med deres mentor får en god følelse af at være mindre alene med deres situation.

"Det der med, at der er et tilbud, eller en der tager dig i hånden, eller nogen der sådan lige ser en. Det betyder jo faktisk alt, for at man ikke falder ud over den kant. Så jeg tænker, det er meget, meget, meget vigtigt. Altså, jeg kan huske, at da jeg først mødte min mentor... den følelse, jeg havde, af ikke at være alene, da jeg kørte hjem, kan jeg huske" (ung)

VÆRDIEN AF OPFØLGNING OG SPARRING

Både de unge og de frivillige fremhæver værdien af Røde Kors' løbende opfølgning og muligheden for sparring undervejs i forløbet. Det skaber tryk at vide, at deres match og forløb følges af udenforstående, der kan træde til ved behov.

"Opfølgning og sparring har der været masser af" (boligmentor)

Selvom ikke alle benytter sig lige meget af muligheden for sparring, vurderes det som positivt, at Røde Kors kan tilbyde støtte i situationer, hvor de unge og frivillige har brug for ekspertise, der ligger ud over deres egen viden.



INDSATSENS RESULTATER

RESULTATER I TAL

115

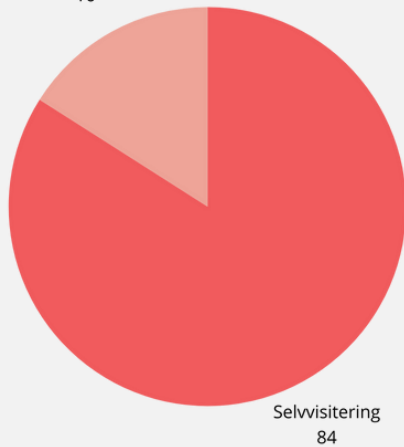
unge har modtaget en intervention i
Hjem til Dig

Brobygningsforløb
35

Boligmentorforløb
38

Rådgivningsforløb (AL-guider)
42

Henvist til indsatsen
16



86%

af de unge, som har haft en
boligmentor, er blevet
boligstabiliseret

RESULTATER OVERSTIGER MÅLTAL



FLERE UNGEHENVENDELSER END FORVENTET

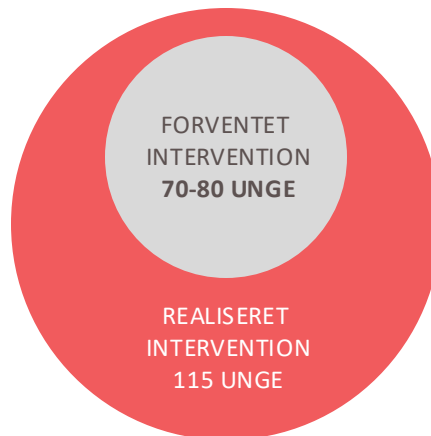
Det forventede antal henvendelser fra unge i indsatsen var 140-160, men antallet er nået helt op på 342, hvilket er omkring 120% flere unge henvendelser end forventet. Dette høje antal viser, at rekrutteringskampagner på sociale medier har været et yderst effektivt værktøj til at nå målgruppen, og at projektet i høj grad er lykkedes med den direkte ungekommunikation. Samtidig viser data, at kun 57 unge, svarende til 16%, er blevet henvist fra samarbejdspartnere, hvilket understreger betydningen af en rekruttering, der retter sig direkte mod de unge.

INDSATSEN NÅR EN BRED MÅLGRUPPE

115 unge, svarende til en tredjedel af dem, der har henvendt sig, har modtaget en intervention. Modtagerne er jævnt fordelt mellem indsatsens tre spor:

- Boligmentorforløb (38%)
- Rådgivningsforløb (42%)
- Brobygningsforløb (35%)

Antallet af gennemførte interventioner ligger cirka 50% højere end forventet. De gode resultater kan tilskrives indsatsens valg om at tilbyde forskellige typer forløb, der rækker ud til en bredere gruppe unge, fremfor alene at fokusere på boligmentorforløb.



BRED REKRUTTERING NÅR USYNLIGE UNGE

INDSATSEN NÅR DE 'USYNLIGE' UNGE

Ved at rekruttere bredt og kommunikere direkte til de unge, fremfor kun gennem samarbejdspartnere, er indsatsen lykkedes med at nå en mangfoldig gruppe af unge. Gruppen omfatter både unge, der allerede er i kontakt med systemet, og 'usynlige' unge, der endnu ikke er kendt af systemet, men udover deres ustabile boligsituation ofte oplever en kombination af problematikker, der gør dem særligt modtagelige for støtte. Indsatsen har dermed også en vigtig forebyggende funktion, idet en gruppe unge, der ellers kunne risikere at 'blive en sag i kommunen', får hjælp til at stabilisere deres situation og trækkes væk fra kanten af hjemløshed.

BRED REKRUTTERING KRÆVER RESSOURCER

Projektets brede rekruttering har været en succes, men har samtidig medført udfordringer, da det har været ressourcekrævende at opsøge og screene de mange unge, der har henvendt sig, og kræver en vis faglighed hos screeneren for at matche den unge med det rette tilbud.

Kun en tredjedel af henvendelserne fra unge har resulteret i interventioner, hvilket skyldes flere faktorer. På trods af, at de unge selv har henvendt sig, har det været svært at opnå kontakt til de unge efterfølgende. På trods af, at de unge selv har henvendt sig, har det været svært at opnå kontakt til de unge efterfølgende (33%). For det andet har den brede rekruttering ført til henvendelser fra unge, der falder uden for projektets målgruppe, eksempelvis på grund af alder, geografisk afgrænsning eller misforståelser af projektets formål (20%). Endelig er der en mindre gruppe unge, der selv har meldt fra inden første samtale, hvilket kan skyldes, at de i mellemtiden har fundet en løsning på deres boligsituation (8%). Uanset årsagerne til frafaldet kan det siges, at bagsiden ved den brede rekruttering er den store mængde tid brugt på at kontakte de unge og afklare deres behov for støtte.

"Det er jo en stor opgave, der kræver mange ressourcer. Vi skyder bredt, og vi når ikke særlig mange i forhold til, hvor mange der henvender sig. Men vi tror jo netop på, at det forebyggende element er helt afgørende for, at vi ikke får flere med i den hjemløsetælling" (projektmedarbejder)

EN STOR ANDEL BOLIGSTABILISERES

SKRÆDDERSYDE FORLØB

Da støtten tilrettelægges efter de unges individuelle behov, er der stor variation i forløbene.

Rådgivnings- og brobygningsforløb kan bestå af alt fra én til mange samtaler afhængigt af, hvad der skal til for at den unge føler sig rustet til at fortsætte på egen hånd eller er brobygget til den rette indsats. Ifølge registreringerne varer et gennemsnitligt boligmentorforløb 3 måneder, men der findes både eksempler på unge, der har haft en boligmentor i mere end et år, og på unge, der har haft et forløb på nogle måneder, men som på et senere tidspunkt har genoptaget kontakten til deres mentor, fordi de igen har udsigt til at miste deres bolig.

”Nogle gange får de jo noget midlertidigt eller en studiebolig, så derfor ser vi også nogle få, som vender tilbage og siger: Nu står vi her igen” (projektmedarbejder)

ÅRSAGER TIL AFBRUDTE FORLØB

Kun få match er blevet afbrudt, og i de fleste tilfælde skyldes det eksterne forhold til den

unge, såsom at den frivillige har haft for travlt eller af personlige årsager har måttet afbryde kontakten. Kun i to tilfælde er forløbet blevet afbrudt, fordi den unge er stoppet med at svare. Det vidner om, at næsten alle unge gør aktivt brug af den støtte, de får tilbudt.

BOLIGSITUATIONEN STABILISERES

De unge i rådgivnings- og brobygningsforløb afsluttes ofte før en bolig er opnået. For unge, der derimod følges tættere igennem et boligmentorforløb, er hele 86% er blevet boligstabiliseret, mens de har været tilknyttet indsatsen. Boligstabilisering omfatter både opnåelsen af en midlertidig eller mere permanent boligløsning.

Den høje succesrate for boligstabilisering kan ikke entydigt tilskrives boligmentorforløbet, da flere unge selv formår at finde en bolig. Dog spiller boligmentorstøtten en væsentlig indirekte rolle i stabiliseringen af de unges situation. Ved at støtte de unge – både med boligsøgning og emotionel støtte – og hjælper forløbet dem til at få overskud og handlekraft, så de kan ændre deres situation og udnytte de muligheder, der opstår.

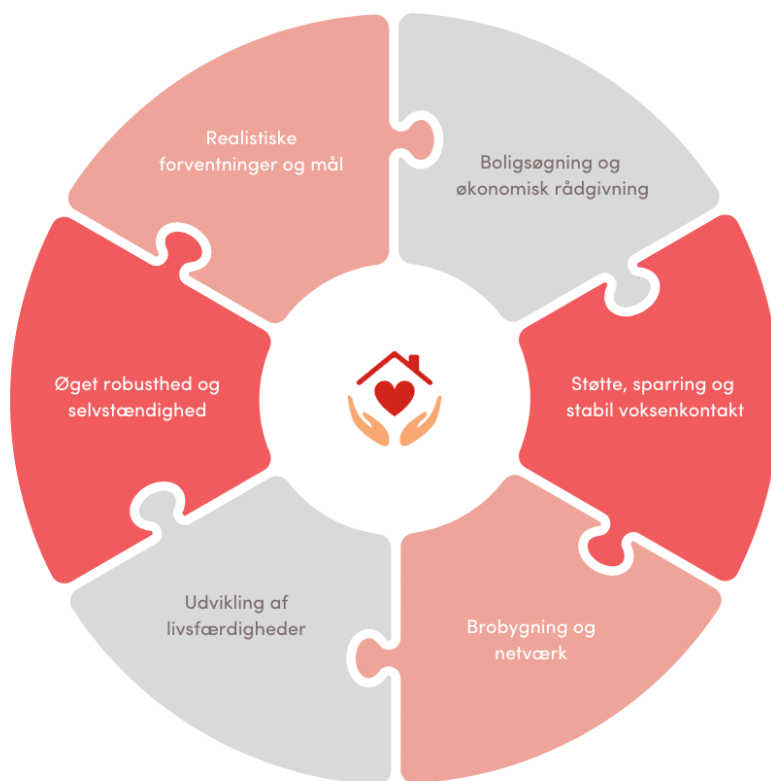


VÆRDISKABELSE OG VIRKEMIDLER

BOLIGMENTORINDSATSENS VÆRDISKABELSE FOR UNGE

Indsatsen i Hjem til Dig skaber en unik værdi ved at kombinere praktisk hjælp, personlig støtte og opbygning af handlekraft hos unge i eller på kanten af hjemløshed. Indsatsen går langt ud over at hjælpe de unge med at finde en bolig, idet den samtidig klæder dem på til at tage ansvar for deres liv og giver dem værktøjer til at navigere i komplekse systemer.

Boligmentorindsatsen er meget mere end boligsøgning. Den skaber håb og handlekraft hos de unge, styrker samarbejdet med kommuner og andre aktører og hjælper de unge med at tage ansvar for deres fremtid. Med støtte fra mentorerne er mange unge gået fra at føle sig fastlåste og overvældede til at være rustede til at tage de næste skridt i livet.



VÆRDISKABELSE

BOLIGSØGNING OG ØKONOMISK RÅDGIVNING

De unge fortæller, at indsatsen har været en stor støtte i forbindelse med de praktiske aspekter af boligsøgning og etablering i egen bolig. Støtten har bl.a. hjulpet dem med at skabe overblik over muligheder, søge og opskrive sig til boliger, deltage i fremvisninger og gennemgå lejekontrakter. Flere unge har også fået hjælp til praktiske opgaver som at skaffe møbler og komme på plads i boligen, når først de har fået en.

”Selvom jeg er ret proaktiv af natur, så var det rart, at min mentor gav mig et håb om, at der var mere, vi kunne gøre ift. min boligsøgning. Hun kom med ideer og hjalp mig på en måde, som jeg ikke selv kunne have gjort” (ung)

For de unge hænger boligsøgning og økonomi tæt sammen. Derfor har det været afgørende, at deres mentor også har kunnet hjælpe med at skabe overblik over deres økonomi og budgetlægning. Flere fremhæver også, at mentoren har hjulpet dem med at forstå systemet og finde frem til forskellige former for økonomisk støtte, som fx boligstøtte, indskudslån, handicaptillæg mm.

STØTTE, SPARRING OG STABIL VOKSENKONTAKT

De fleste unge kan ikke hente den nødvendige hjælp i deres egen familie eller netværk og oplever, at boligsøgningsprocessen og andre udfordringer føles overvældende at håndtere alene. Derfor har det stor værdi for de unge, at de i indsatsen tilbydes en stabil voksenkontakt, der kan fungere både som mentor og sparringspartner.

”Det har virkelig været en hjælp på alle punkter. Der er jo mange af de ting, som jeg ikke lige har kunnet snakke med andre om. Det er jo ikke fordi, man går til psykolog hver evig eneste dag, så når der lige er noget, der popper op akut, så er det enormt rart at have en person, som man føler sig tryk ved. Og som forstår en og kender en” (ung)

De unges samtaler med mentorerne rækker ofte ud over praktiske spørgsmål og omfatter personlige emner som identitet, familie- og kæresteforhold. De unge oplever, at støtten gør dem mindre alene i deres situation, da mentoren hepper, guider og motiverer dem – også i angstfyldte eller overvældende øjeblikke.

UDVIKLING AF LIVSFÆRDIGHEDER

Boligmentorerne spiller en central rolle i at hjælpe de unge med at styrke essentielle livsfærdigheder, der er nødvendige for at opnå selvstændighed og opretholde en hverdag i egen bolig. Flere unge fremhæver, hvor værdifuldt det har været, at boligmentoren har hjulpet dem med at strukturere og planlægge deres dagligdag, mens andre har haft gavn af at få praktiske redskaber til at håndtere hverdagens udfordringer. Eksempler herpå er brugen af en kalender til at tydeliggøre dagens opgaver og hjælp til realistiske madbudgetter.

"Alle de voksne hverdagsting tænker jeg overhovedet ikke på, så jeg har ligesom brug for nogen, der kan hjælpe mig med at holde overblik og struktur" (ung)

Derudover har flere unge fået støtte til at udarbejde CV'er og skrive ansøgninger til studier og job. Dette har ikke kun åbnet døre til uddannelse eller arbejde, men også styrket de unges motivation og evne til at nå personlige mål og været med til at skabe fundamentet for en mere stabil tilværelse.

BROBYGNING OG NETVÆRK

Boligmentorerne fokuserer en stor del af deres støtte på at bygge bro mellem de unge og relevante tilbud og indsatser, der kan imødekomme deres behov. Det kan fx være ved at kontakte kommunen, deltage i møder med sagsbehandlere eller skolen samt koordinere mellem de mange forskellige aktører, der i nogle tilfælde er involveret i den unges liv.

"Jeg prøver ligesom at koordinere arbejdet mellem de forskellige, både skolen og kommunen og den unges egen mentor og mig, sådan så det bliver noget mere fokuseret, det hjælp vi giver ham" (boligmentor)

Brobygning handler også om at hjælpe de unge med at få adgang til konstruktive fællesskaber, der kan støtte deres udvikling. Derudover trænes de unge i at identificere ressourcer i deres eget netværk og turde række ud efter hjælp, hvilket mange af de unge har svært ved.

"Altså ikke alle har et netværk, og selvom man har et netværk, så kan det være lidt svært at skulle bede sit netværk om at hjælpe en med sådan nogle ting" (ung)

REALISTISKE FORVENTNINGER OG MÅL

Forløbet med en boligmentor hjælper de unge med at tilpasse deres forventninger og mål, så de bliver realistiske og opnåelige. Det er en vigtig proces, især hvis de søger bolig for første gang eller tidligere har boet på værelser eller i studieboliger med lav husleje. I sådanne tilfælde har de unge ofte brug for vejledning til at forstå leveomkostningerne og få overblik over, hvad der er muligt inden for deres økonomiske råderum.

"Jeg synes, han har hjulpet mig med at blive lidt mere realistisk. Når jeg har vist ham nogle boliger, så har han lige trukket i bremsen, for som han siger, så skal det jo også være en bolig, jeg har råd til at blive boende i" (ung)

Boligmentorerne udfordrer de unges forestillinger om bolig og gør dem opmærksomme på praktiske forhold som fx transporttid, økonomisk bæredygtighed og langsigtede overvejelser, hvilket er særlig vigtigt i akutte situationer, hvor kortsigtede løsninger kan virke tiltrækkende.

ØGET ROBUSTHED OG SELVSTÆNDIGHED

Gennem boligmentorforløbet oplever de unge en styrkelse af deres evne til at tage ansvar for deres boligsituation og økonomi. Mange oplever dertil, at de har fået en dybere forståelse af deres rettigheder og tilgængelige støttemuligheder, ligesom de er blevet bedre at række ud efter hjælp – både i deres eget netværk og til relevante instanser.

"Jeg føler mig meget bedre rustet til, hvis det skulle ske igen, for nu ved jeg, hvor jeg kan søge. Jeg vil også sige, at det hjælper, at jeg har fået bedre styr på min økonomi, og vi har lavet en plan B, hvis den plan, vi har lavet nu, ikke skulle holde alligevel" (ung)

Generelt oplever de unge, at forløbet med en boligmentor har bidraget til at styrke deres handlekraft og selvtillid, så de føler sig mere i stand til at tage initiativ og træffe beslutninger på egen hånd. Samlet set betyder dette, at de føler sig mere robuste og bedre rustede til at kunne håndtere fremtidige udfordringer.

Det er et helt vildt, helt vildt godt match. Altså min mentor, hun er... jeg kalder hende min 'støttepædagog' og min 'bonusmor'. Hun er virkelig god og jeg er meget glad for hende. Jeg tror mere, at det er gået hen og blevet lidt venskabeligt, faktisk. Vi er kommet meget tæt på hinanden, og vi snakker utroligt godt sammen. Så det er jo heller ikke kun bolig, vi snakker, når vi så er sammen (ung kvinde)

Nu var det lige pludselig mig der havde brug for én. Og så møder jeg bare en mentor, der er meget, meget ressourcestærk og som er rigtig god til at sparre med. Og han er meget rationel, hvilket jeg havde brug for (ung kvinde)

Nu føler jeg mig fri til at tage det næste skridt i stedet for bare at leve i et limbo (ung mand)

Min boligmentor har taget mig og min situation alvorligt fra dag 1, og hendes engagement har smittet af, så jeg selv fik mere håb, og så er hun bare rigtig god at snakke med (ung kvinde)

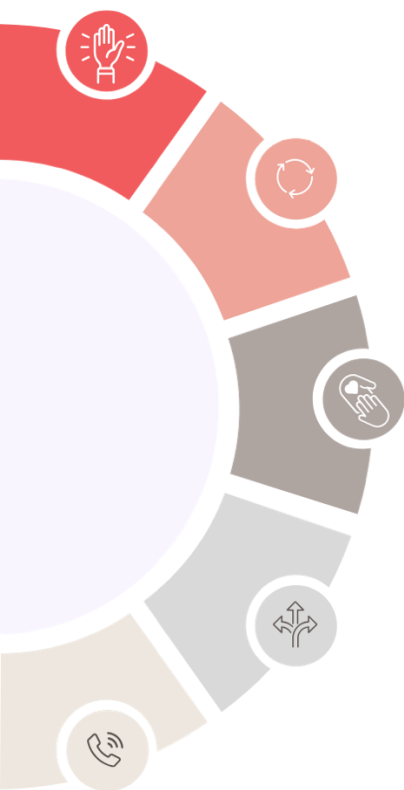
Min boligmentor kalder en spade for en spade og en skovl for en skovl. Og det er dejligt. Det er fedt. Når nogle folk snakker, så kan man godt have den følelse af, at der er en bagtanke med det, men sådan er det overhovedet ikke med hende. Det er så super rart (ung mand)

Det har gjort en kæmpe forskel. Altså der hvor den største forskel har været, det er hele det der livsglæde, med hvordan jeg ser mig selv i det hele. Hun har været rigtig god til at lige at få mig til at slappe lidt af, for jeg er jo meget sådan: 'Jeg skal gøre det her, blive det her, og ellers er jeg ikke god nok' (ung mand)



CENTRALE VIRKEMIDLER I INDSATSEN

I Hjem til Dig anvendes en række centrale virkemidler, der bidrager til indsatsens værdiskabelse og de unges oplevelse af støtte.



Først og fremmest kombineres direkte ungekommunikation med en bred målgruppedefinition, så **unge selv kan opsøge tilbuddet**. Det åbner for kontakt med usynlige unge på kanten af hjemløshed, som ofte står uden for systemet og har svært ved at søge hjælp.

Mange unge sidder fast i en ond cirkel, hvor deres udfordringer spænder ben for hinanden. Derfor fokuserer indsatsen ikke kun på bolig, men på de unges samlede behov. Sammen med en boligmentor vurderes, hvor det giver bedst mening at starte, for at skabe stabilitet og en varig boligsituation. Boligproblematikken bliver dermed en praktisk og ufarlig indgang til en **helhedsorienteret støtte**.

Mange unge opfatter systemet som stigmatiserende og krævende, mens **en frivillig boligmentor** opleves som neutral og mindre invaderende. Boligmentoren tilbyder kvalificeret guidning uden at stille krav og påtvinge løsninger.

Fleksibilitet i tilbuddet er afgørende. Støtten tilpasses behov og gives via møder, sms, telefon – også uden for normale arbejdstider – og forløbets varighed justeres efter den unges situation. Denne fleksibilitet gør, at de unge føler sig mødt på deres egne præmisser og får hjælp i takt med deres egen udvikling og overskud.

Endelig er **indsatsens proaktive og vedholdende tilgang** central. Boligmentoren og projektteamet fastholder kontakten, også når den unge ikke selv har overskud. Det skaber kontinuitet og stabilitet i en usikker tid, hvilket står i kontrast til de unges oplevelse med systemer, der giver op ved tegn på ustabilitet, da de mistolker dette som manglende motivation.

INDSATSENS PLACERING I LANDSKABET

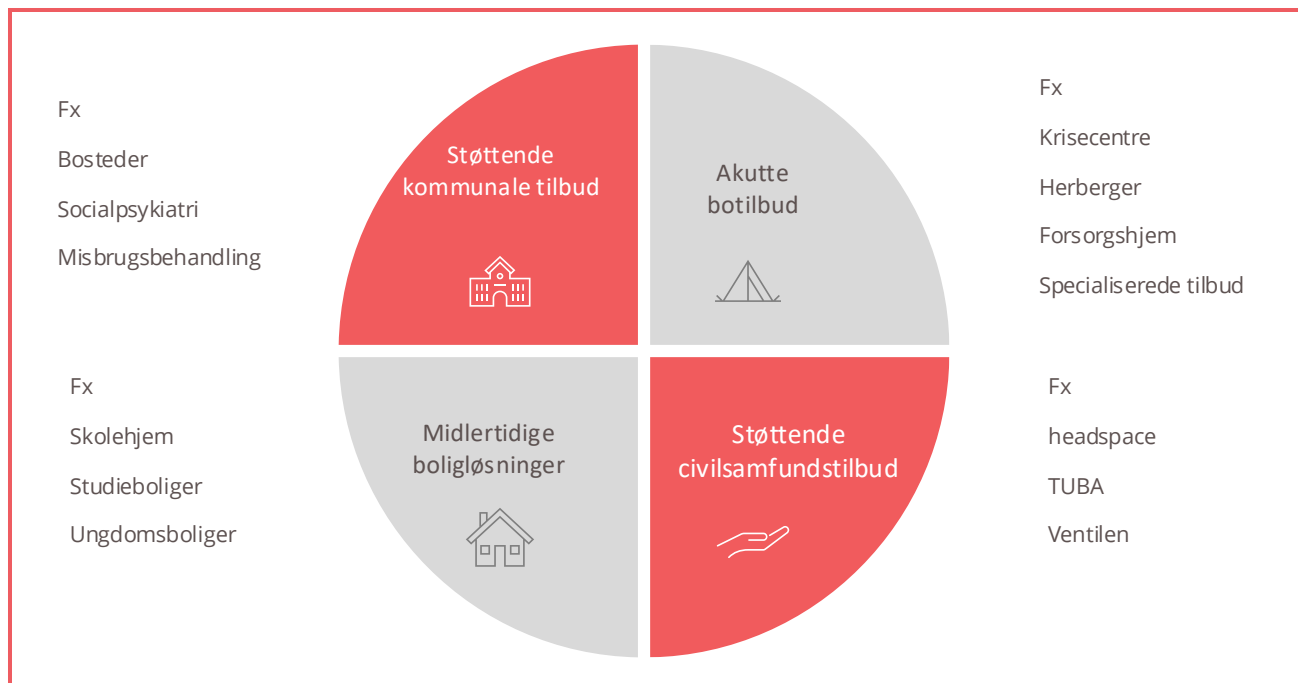
INDSATSENS PLACERING I LANDSKABET

Hjem til Dig placerer sig som en unik indsats i landskabet af tilbud til unge, der befinder sig i eller på kanten af hjemløshed.

Forståelsen af indsatsens rolle bygger på en kortlægning af eksisterende tilbud til målgruppen og en analyse af, hvordan Hjem til Dig ligner, adskiller sig fra og komplementerer disse.

Indsatsen i Hjem til Dig står i midten af en række tilbud til de unge i målgruppen, der på

den ene side kan bidrage til akut eller midlertidigt at stabilisere de unges boligsituation og på den anden side adresserer de forskellige udfordringer, der ofte præger de unges samlede udfordringsbillede. Ved at kombinere praktisk boligsøgning, mentorstøtte og en helhedsorienteret tilgang bidrager indsatsen til at forebygge og reducere unges hjemløshed på en måde, der gør den til en betydningsfuld aktør i dette arbejde.



AKUTTE OG MIDLERTIDIGE BOLIGLØSNINGER

Der findes allerede en bred vifte af tilbud, der adresserer forskellige behov hos unge i eller på kanten af hjemløshed.

Akutte botilbud som forsorgshjem og herberger henvender sig til personer i akut hjemløshed eller krisesituationer, mens krisecentre tilbyder ophold til unge i voldelige og farlige relationer. Disse akutte tilbud fokuserer ofte på at dække basale behov og husly og fungerer som regel som en kortsigtet løsning. Dog knytter der sig til disse tilbud også støtte i form af bl.a. socialrådgivning og psykologhjælp. Fælles for tilbuddene er, at adgang kræver opfyldelse af specifikke kriterier såsom hjemløshed eller voldsudsathed. Samtidig kan tilbuddene virke stigmatiserende eller udgøre uhensigtsmæssige miljøer for de unge.

”Det her med at skulle bo med alkoholikere eksempelvis, altså misbrugere eller andre med sociale problemer, det synes jeg ikke er optimalt. Altså fordi, at der er den unge i forvejen i en sårbar situation” (studievejleder)

Der findes også en række mere **midlertidige boligløsninger**, der er tilgængelige for unge,

såsom skolehjem, studieboliger og ungdomsboliger. Disse boliger har typisk den fordel, at huslejen er lav, og at de ofte ligger tæt på uddannelsesinstitutioner. Fælles for denne boligtype er dog, at der stilles krav om, at beboerne skal være tilknyttet en uddannelse. For unge i en ustabil livssituation kan dette medføre, at de mister deres bolig, hvis de ikke formår at opretholde deres studieforløb.

”En del af vores unge må desværre droppe ud af studiet. Men så bliver de jo også smidt ud af deres bolig. Og der er en del af vores unge, som så bliver på studiet i uhensigtsmæssigt lang tid, fordi at de ikke ved, hvad de skal gøre i forhold til bolig” (psykiatrimedarbejder)

Desuden kan mange unge i målgruppen for Hjem til Dig opleve udfordringer med at trives i boliger, hvor beboerne bor tæt og deler faciliteter som køkken og opholdsrum. Dette kan være særligt vanskeligt for unge med personlige eller sociale udfordringer, der påvirker deres evne til at indgå i fællesskaber.

STØTTENDE KOMMUNALE OG CIVILSAMFUNDSTILBUD

Udover de akutte og midlertidige boligløsninger, som kan imødekomme behov hos målgruppen, findes der en række **støttende kommunale tilbud** til unge. Disse inkluderer rådgivning, uddannelses- og beskæftigelsesstøtte, sociale foranstaltninger, aktivitetsmuligheder, boligsøgningskurser og økonomisk hjælp, som alle har til formål at hjælpe unge med at overvinde udfordringer og komme videre i livet. Kommunen tilbyder også botilbud med støttepersonale, mentorskab og vejledning i hjemmet til unge, der har brug for særlig hjælp. Derudover kan kommunen indstille unge til den sociale boliganvisning, som giver adgang til en offentlig eller almenlystig lejebolig.

”Altså, man kan blive indstillet til en bolig gennem den sociale boliganvisning, hvis man opfylder bestemte kriterier. Men det er jo ikke så nemt at opfylde dem” (kommunal medarbejder)

De kommunale støttende tilbud fokuserer ofte på de mest udsatte grupper, og for at gøre brug af disse tilbud skal unge have en sag i kommunen og være visiteret under Serviceloven til de relevante indsatser. Dette kan være en barriere, da det kan være vanskeligt at opfylde kriterierne og selv, hvis de unge indstilles til en bolig, forekommer der

ventetider på op til halvandet år. En barriere for at opsøge hjælp kan også være de unges manglende tillid til systemet, enten fordi de tidligere ikke har følt sig tilstrækkelig hjulpet, eller fordi de ikke erkender alvoren i deres situation.

”Så de er ikke klar over selv, at de faktisk er berettiget den her hjælp, fordi de tænker: Nej, det er ikke mig. Der må være nogen, der har det værre” (frivillig leder)

Endelig findes der en række **støttende civilsamfundstilbud**, der tilbyder hjælp til unge, ofte uden for det offentlige system, og som fokuserer på at skabe trygge og støttende rammer for unge, der står overfor psykiske, sociale eller familiemæssige udfordringer. Disse tilbud fungerer som supplement til de offentlige tilbud og sigter mod at nå unge, der måske ikke søger hjælp gennem de traditionelle kanaler, og på samme måde som Hjem til Dig tilbyder de lavtærskel-hjælp, der gør det lettere for unge at søge støtte uden at skulle igennem bureaukratiske eller stigmatiserende processer. Fælles for mange af disse tilbud er, at de adresserer specifikke behov hos unge, som fx ensomhed, mental mistrivsel eller manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, mens hjælp til boligsøgning i nogle tilfælde tilbydes, men sjældent er en systematisk del af indsatsen.

HJEM TIL DIG: ET UNIKT TILBUD MED STOR RELEVANS

De interviewede samarbejdspartnere fremhæver alle behovet og relevansen af et tilbud som Hjem til Dig. De møder ofte unge, som har mistet deres bolig eller mistrives i eget hjem, og de oplever, at de eksisterende boligløsninger og støttende tilbud fokuserer på specifikke behov, mens der mangler en helhedsorienteret tilgang, hvor de unges samlede situation og udfordringer adresseres.

”De kombinerer det boligstøttende element med den mere klassiske mentorstøtte, hvor man taler med de unge om alle mulige andre ting, der sker i deres liv. Det tænker jeg er med til at adskille Hjem til Dig fra andre indsatser, som kan være meget specifikt fokuseret på et eller andet” (kommunal medarbejder)

Samarbejdspartnerne er alle involveret i at støtte unge med forskellige udfordringer, men mange oplever at mangle både kompetencer og ressourcer til at håndtere opgaven med boligsøgning. De påpeger, at boligsøgning er en tidskrævende proces, og som derfor tager tid fra deres kerneopgaver i arbejdet med de unge.

”Når boligsituationen sættes på spidsen, så forværres de unges symptomer, og jeg må kaste alt til side. Med Hjem til Dig har jeg kunnet overlade boligsøgningen til andre, så jeg har

kunnet bruge mit krudt på det, jeg er sat i verden til. De unge har kun det ene forløb hos os, og de får det aldrig igen” (psykiatrimedarbejder)

Ifølge citatet kan en tilspidset boligsituation komme til at underminere betydningen af andre indsatser som fx behandling i psykiatrien. I tråd hermed påpeger uddannelsessteder, at de unges boligsituation kan udgøre en barriere for læring.

”Det er afgørende, at de har en tryk base, ellers kan de ikke modtage læring” (studievejleder)

Ved at kombinere praktisk boligsøgningshjælp med personlig mentorstøtte udfylder Hjem til Dig et vigtigt tomrum mellem eksisterende tilbud. Med fokus på forebyggelse og tidlig indsats gør indsatsen en betydelig forskel for unge, der endnu ikke er blandt de mest udsatte, men som er i risiko for at blive det.

Den lettilgængelige indsats, hvor de unge kan henvende sig direkte uden visitation, gør det lettere for unge at engagere sig uden frygt for autoriteter eller bureaukrati. Samtidig skaber den relationelle metode, hvor boligmentorerne følger de unge over længere tid og tilpasser støtten til deres individuelle behov, kontinuitet og en tryk relation. Denne tilgang motiverer de unge til at acceptere hjælp, tage ansvar for deres boligsituation og styrke deres personlige udvikling.



SKALERINGSPOTENTIALE

INDSATSENS SKALERINGSPOTENTIALE



UDVIDELSE TIL KOLDING OG FREDERICIA

I projektets sidste år (2024) blev indsatsen udvidet fra kun at være tilbudt i København til også at inkludere Kolding og Fredericia Kommuner. Formålet med udvidelsen var at teste indsatsens skaleringspotentiale og undersøge om det kunne fungere som et centralt forankret initiativ med lokale frivillige ledere til at drive indsatsen i Jylland.

RESULTATER PRÆGET AF BEGRÆNSET TID

Overordnet set har et år vist sig at være for kort tid til at få indsatsen til at blomstre og slå rødder i de to jyske kommuner. Det kræver tid at opnå en dybere forståelse af nye lokalområder, herunder at kortlægge eksisterende tilbud til målgruppen og identificere relevante samarbejdspartnere. Derudover tager det tid at opbygge kendskab til indsatsen, at sætte et fast hold af frivillige ledere samt at rekruttere frivillige og unge. Disse nødvendige processer har resulteret i en lang opstartsperiode, hvilket har efterladt projektet med begrænset tid til at teste udvidelsen af indsatsen i praksis.

Denne begrænsede tid har også påvirket de lokale samarbejdspartners oplevelse af indsatsen, da der ikke har været tilstrækkelig tid til at opbygge stærke relationer og skabe et solidt fundament for samarbejdet.

”Vi har ikke rigtig nået at gøre os så mange erfaringer. Vi har været i opstartsfasen med dem, hvor det så er lukket ned. Så det har jo ikke været der ret lang tid” (trivselsvejleder)

FÅ REALISEREDE FORLØB

Via et stort rekrutteringsarbejde, bestående af bl.a. kampagner på sociale medier og besøg hos kommuner og på uddannelsessteder, lykkedes det at rekruttere 8 frivillige. Det lykkedes også at få over 30 ungehenvendelser, men flere unge var uden for målgruppen eller svarede ikke på kontaktforsøg. Det endelige resultat blev derfor til 3 matches.

GEOGRAFISKE FORSKELLE

I projektteamet og blandt samarbejdspartnere er der en fælles forståelse af, at det lave antal forløb ikke nødvendigvis afspejler behovet i de jyske områder. Det vurderes, at unge i Jylland

i lige så høj grad som unge i hovedstaden kan have behov for menneskelig støtte i den ofte ustabile og sårbare overgangsperiode til selvstændighed i egen bolig. Dog gør geografiske forskelle i boligmarkedet det nemmere for de jyske unge at opnå en bolig.

”Når vi rykker os lidt ud i periferien, så er det jo stadigvæk de samme problematikker. Ikke i forhold til boligmarkedet, men i forhold til nogen, der har brug for den der hjælp til at kunne være i den der overgang eller komme over på den anden side” (projektleder)

Ifølge samarbejdspartnere i Kolding og Fredericia er der i disse kommuner ikke samme pres på boligmarkedet, da der er mange betalelige ungdomsboliger til rådighed.

”Her er faktisk sindssygt mange boliger, er mit indtryk. Ungdomsboliger er virkelig også en ting, de fokuserer på her, så på alle mulige måder er det rigtig fint. De unge ved bare ikke, hvordan de skal gøre. Altså, de ved ikke, hvordan man søger en bolig” (trivselsvejleder)

Boliger synes derfor at være mere tilgængelige for unge i de to kommuner, og de unges behov

synes snarere at være støtte til ansøgningen om en bolig eller hjælp i overgangen til egen bolig. Det kan omfatte praktiske forhold som at få SU'en til at række, bestille en vasketid, undgå isolation og søge konstruktive fællesskaber. Nogle unge kan denne støtte hentes hos forældre og i eget netværk, mens unge fra ressourcetsvage og dysfunktionelle hjem mangler denne mulighed. Støtte til disse unge er derfor afgørende for at sikre, at de kan trives i og fastholde deres bolig.

”Det kan godt være en indsats, der er lidt svær at skalere. Altså bare kopiere og så sige, at ‘nu sætter vi det i gang her og her’. Fordi vi jo netop kan se, at der er de her geografiske forskelle” (projektmedarbejder)

Til trods for at projektet afprøvede mange kommunikationsvinkler af på de sociale medier udeblev resultaterne i Kolding og Fredericia. Hvis projektet havde haft mere tid, ville det derfor have givet mening at udforske, om de geografiske forskelle bedre ville kunne imødekommes ved fx i højere grad at målrette kommunikationen til samarbejdspartnere, være mere til stede på uddannelsesstederne mv.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

BEHOV FOR FORVENTNINGSAFSTEMNING

Vigtigheden af en klar forventningsafstemning fremhæves i forbindelse med rekruttering af både unge og frivillige til indsatsen.

Ved projektets afslutning vurderes der fortsat at være potentiale i at skærpe kommunikationen om indsatsen. Det har, særligt i starten af projektet, ikke været lige tydeligt for alle unge, at Røde Kors ikke disponerer over boliger, og at støtten ikke nødvendigvis fører til en bolig. Det har heller ikke stået klart for alle, at indsatsen tilbyder mere og anden hjælp end boligsøgning, hvilket kan bidrage til ro og stabilitet i deres liv.

”Jeg troede faktisk bare, at det var bolighjælp, men så fandt jeg ud af, at det var meget mere end det. Jeg fik hjælp til at få arbejde og diverse ting. Det kunne have været fedt nok at vide, at man fik en personlig mentor” (ung)

Selvom den praktiske hjælp til boligsøgning ofte er indgangen til indsatsen, kan de unge have behov for både praktisk og emotionel støtte. Det er dog vigtigt, at de frivillige er oplyste om, at deres rolle kan være begrænset til hjælp til boligsøgning, da nogle unge i forvejen er ’mandsopdækket af professionelle’ og derfor ikke overskuer yderligere personlig involvering.

FOR STOR EN FRIVILLIGOPGAVE

Projektet står aktuelt i et tilsyneladende uløseligt dilemma. På den ene side har den direkte kommunikation til unge og muligheden for, at de unge selv kan henvende sig, været afgørende for indsatsens succes. På den anden side er det også blevet indsatsens største udfordring.

”Vi har prøvet at lægge screeningsdelen på de frivillige lederes hænder, og det har været svært. Når vi har kørt en kampagne, er der kommet mellem 30 og 50 ungehenvendelser, og det er jo mange, de skal opsøge. Også fordi, der er mange, man skal ringe eller skrive til igen og igen” (projektleder)

De frivillige lederes opgaver med at screene de mange ungehenvendelser, guide unge uden forløb og understøtte de frivillige har vist sig at være for omfattende til helt at overlade til en frivillig leder. Derfor har projektteamet måtte tage over på dele af disse opgaver. Screeningsbyrden ville muligvis kunne mindskes ved at etablere flere samarbejder om henvisning af unge, men dette vurderes samtidig at ville begrænse indsatsens mulighed for at nå de usynlige unge, den hidtil har haft succes med at skabe kontakt til.

AT MØDE DE UNGE, DÉR HVOR DE ER

Flere unge oplever, at det kan være svært at identificere sig som en, der er på kanten af hjemløshed, hvilket kan udgøre en barriere for at søge hjælp. Samtidig er det uklart for nogle, hvad støtten i Hjem til Dig indebærer, og herunder at man ikke behøver at være boligløs for at modtage den.

Både samarbejdspartnere og de unge selv peger på, at indsatsen potentielt ville kunne nå endnu flere usynlige unge ved at mere være fysisk til stede dér, hvor målgruppen befinder sig, fx på uddannelsessteder og behandlingssteder. På denne måde ville de unge få et ansigt på indsatsen og mulighed for uforpligtende at stille spørgsmål.

***”Det handler om at stille sig til rådighed og komme ud og fortælle om det. Jeg tænker på steder som behandlingspsykiatrien, STU, FGU, osv. Der er masser af steder, hvor rigtig mange unge kommer hver dag, som har det svært og står med forskellige udfordringer”
(medarbejder i psykiatrien)***

Derudover foreslås det, at usynlige unge kan nås indirekte ved at skabe øget kendskab til indsatsen blandt studie- og trivselsvejledere, der allerede har kendskab til de unge, som har det svært.

MANGLENDE BÆREDYGTIGHED

Ved projektets afslutning vurderes indsatsen endnu ikke som bæredygtig, og der ses aktuelt ikke en fremtid for en model for lokale frivillige ledere, der står for drift af indsatsen. Denne vurdering skyldes primært, at rollen som frivillig leder i sin nuværende form er for omfattende, hvilket gør indsatsen for ressourcekrævende, især med det store engagement fra konsulenterne.

Hvis man ønsker at nå en bred gruppe af usynlige unge, kræver det ansatte ressourcer. For at udvikle en mere økonomisk bæredygtig model kan det derfor være nødvendigt at fokusere indsatsen på en mere snæver målgruppe og undersøge, hvordan kendskabet til indsatsen kan styrkes de rette steder.