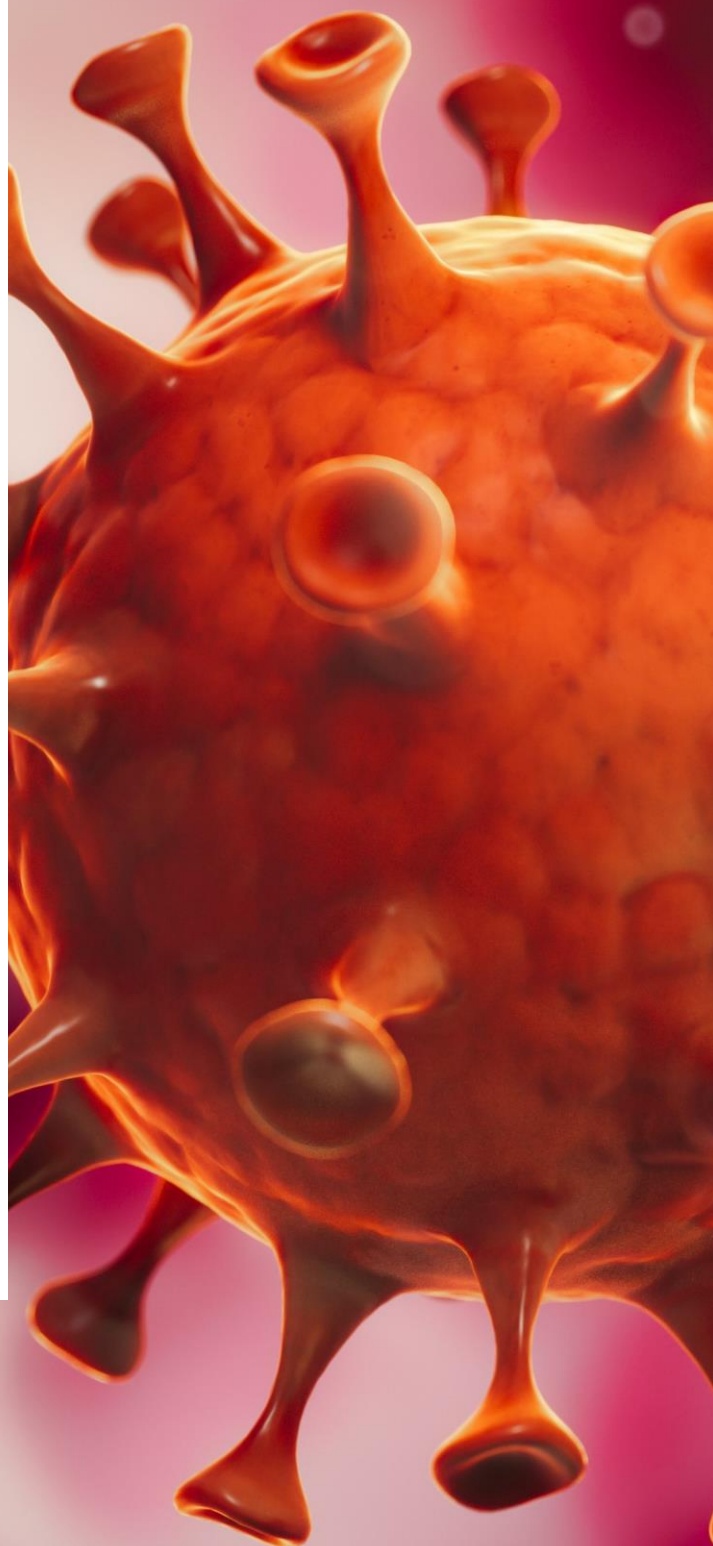


CORONA

JUNI 2020

Tak for jeres
opbakning

rødekors.dk



TAK FOR JERES OPBAKNING

Jeg vil gerne takke for jeres støtte i en tid, som har været svær for os alle sammen. Jeg ved, at jeres hverdag sikkert også har været vendt på hovedet, og at coronakrisen har bragt ændringer og begrænsninger med sig i jeres arbejdsliv og i jeres hverdag.

I løbet af krisen har vi i Røde Kors med stolthed erfaret, hvor meget vi kan, når vi står sammen. Med opbakning fra danskerne, virksomheder og fonde har vi kunnet række ud til de mange mennesker, som har haft et særligt behov for hjælp eller har følt sig udsat som følge af coronaepidemien. Derfor vil vi dele de sidste måneders store arbejde med jer. Det er i høj grad også jeres fortjeneste.

Da Statsministeren på et pressemøde den 11. marts meddelte, at Danmark dagen efter ville lukke ned, betød det en midlertidig pause for Røde Kors' nationale hjælpearbejde, som vi kender det. I stedet blev Røde Kors' nationale beredskab aktiveret, hvilket både betød, at en række helt nye sociale indsatser så dagens lys, og at Røde Kors igangsatte en massiv støtte til myndighedernes operationelle indsatser. Internationalt var Røde Kors også til stede i verdens sårbare lande, og vi er fortsat aktive i 25 lande, hvor vi arbejder med at oplyse lokalbefolkninger om corona og give gode råd til, hvordan man bedst undgår smitte. Desuden sørger vi for adgang til bl.a. værnemidler og medicin og fokuserer på at forbedre den mentale sundhed for udsatte mennesker. I det følgende beskrives Røde Kors coronainsats i ind- og udland mere udførligt.

Endnu en gang tak for jeres støtte!

Med venlige hilsener



Anders Ladekarl
Generalsekretær



BEREDSKABSINDSATS I DANMARK

MYNDIGHEDERNES FÆLLES CORONA-HOTLINE

Den 10. marts - et døgn før nedlukningen af Danmark - bad Rigspolitiet Røde Kors om at etablere et ekstra callcenter som supplement til myndighedernes fælles corona-hotline, der på det tidspunkt var overbebyrdet af opkald fra bekymrede danskere. Blot to dage efter tog Røde Kors' medarbejdere og ny-rekrutterede frivillige imod de første borgeropkald i det såkaldte *Corona2*-callcenter, som var etableret i Frivillighuset i Røde Kors på Blegdamsvej i København. Dermed var Røde Kors' største beredskabsindsats i efterkrigstiden sat i gang.

Med døgnbemanding over de næste godt to uger blev det til i alt 800 vagter i *Corona2* hos Røde Kors, hvor medarbejdere og frivillige hjalp med svar på spørgsmål og bekymringer i forbindelse med coronaepidemien. Samtidig spillede Røde Kors' samaritter en central rolle som sundhedsfaglige rådgivere i fire ud af fem nationale corona-callcentre, ligesom Røde Kors' beredskabsledere efter ønske fra såvel Rigspolitiet som Sundhedsstyrelsen blev indsat til at lede og koordinere den landsdækkende beredskabsindsats i samarbejde med myndighederne.

Den 23. marts fik Røde Kors besked om, at Rigspolitiet ville indskrænke kapaciteten - herunder lukke *Corona2* på baggrund af vigende behov hos befolkningen. Både beredskabsledere og samaritter forblev dog i ugerne efter i myndighedernes nationale beredskabsoperation. Samaritterne er stadig en del af det eneste tilbageværende callcenter - *Corona1*. Røde Kors' samaritter har over hele perioden fået nye og større ansvarsområder som sundhedsfaglige rådgivere og varetager til stadighed flere opgaver på vegne af Sundhedsstyrelsen.



TRÆNING I PSYKOSOCIAL STØTTE

Ud over at støtte myndighedernes fælles corona-hotline, har Røde Kors også bidraget til myndighedernes beredskab med psykosocial støtte. Det har været en omfattende opgave at træne medarbejdere i myndighedernes corona-hotline i psykosocial tilgang og forståelse. Røde Kors har stor erfaring med det psykosociale arbejde fra såvel vores sociale arbejde i Danmark som i verdens brændpunkter. Røde Kors har derfor undervist medarbejdere og ledere fra Politiet, Hjemmeværnet og Beredskabsstyrelsen i den psykosociale metode og rådgivet om, hvordan den psykosociale indsats organiseres, om rammer for briefing og debriefing m.m.

De svære samtaler på corona-hotline fra mennesker, der er bekymrede, ensomme eller bange på grund af Coronakrisen, er blevet henvist og henvises fortsat til Røde Kors Hovedstadens Offerrådgivning, hvor trænete frivillige offerrådgivere indtil videre har taget mere end 200 samtaler med mennesker, der har det særligt svært i øjeblikket.

NATIONALE HJÆLPEINDSATSER

HJÆLP TIL ENSOMME OG ISOLEREDE DANSKERE

Samme dag som Danmark lukkede ned, lancerede Røde Kors et nationalt Hjælpenetværk, som har til formål at matche mennesker lokalt, der gerne vil hjælpe, med mennesker i isolation med behov for hjælp til daglige gøremål, f.eks. indkøb, gåtur med hund eller afhentning af medicin. Inden for et par uger havde knap 17.000 meldt sig som frivillige, klar til at hjælpe rundt om i hele landet. Hjælpen arrangeres af frivillige – *matchere* –, der matcher frivillig med modtager. Matcherne har stor kompetence i at håndtere svære samtaler og skabe håb og forbindelser mellem mennesker. Matcherne har indtil videre været på vagt i mere end 2.500 timer. Det svarer til næsten 70 arbejdsuger eller omkring to års fuldtidsarbejde. Denne aktivitet foregår fortsat.



DIGITAL BESØGSTJENESTE

Coronakrisen blev også anledning til landsdækkende at lancere *SnakSammen.dk*, en video-samtale-plattform udviklet i betaversion med Boblberg og Midtfyn Røde Kors. *SnakSammen* er en digital besøgstjeneste, og i de første uger blev der gennemført flere end 620 digitale besøg fra 35 frivillige. Dagligt er der fortsat mellem 25-40 digitale besøg hos borgere i alle aldre; fra 16-94 år- og fra alle landets kommuner. *SnakSammen* er en pågående aktivitet, da der fortsat er behov for at støtte de udsatte borgere, der har svært ved at komme tilbage til en normal hverdag grundet coronaepidemien.

NYE DIGITALE TILBUD SKYDER FREM

Erfaringerne med *SnakSammen* har betydet, at to nye digitale samtaletilbud har set dagens lys under coronaepidemien, nemlig *Sprogland.dk* og *Sikkersnak.dk*. Efter at have erfaret at en del af brugerne af *SnakSammen* brugte platformen med henblik på at tale og øve det danske sprog, lancerede Røde Kors sammen med Boblberg *Sprogland*, hvor man kan booke en videosamtale med en frivillig sprogtræner fra Røde Kors. Her kan man træne "hverdagsdansk" eller få hjælp til at øve ord og udtale. *Sprogland.dk* er et online supplement til Røde Kors' frivillige lektie- og sprogtræningscafeer og havde allerede i løbet af den første uge 52 bookinger. Det digitale koncept fra *SnakSammen* har også kunne udvides til *Sikkersnak*, en digital besøgstjeneste til kvinder, der har været udsat for vold i hjemmet og modtager støtte hos Røde Kors' frivillige. Denne aktivitet udspringer fra vores Q-net for voldsramte kvinder.

UDVIDET STØTTE TIL UDSATTE FAMILIER

Udsatte familier har haft det særlig svært, mens Danmark har været lukket ned. Derfor startede Røde Kors *Familievenner på distancen* der er en variation af Røde Kors' normale frivillige støttetilbud, hvor pressede børnefamilier er blevet tilbudt at få en fast familieven i hjemmet. Med *Familievenner på distancen* ringer en frivillig støtteperson til familien 1-2 gange om ugen efter behov og tager en snak om stort og småt: familielivet i en presset tid eller bare en god snak med en anden voksen. Desuden er der blevet udarbejdet og distribueret et inspirationskatalog med gode råd til lege og samvær til de mange familier i vores generelle familieaktiviteter, som familierne kunne finde ideer i til de lange dage derhjemme med børnene.



SKOLEELEVERNE GODT TILBAGE I SKOLEN

Inden de første elever var tilbage i skole i midten af april, producerede Røde Kors undervisningsmaterialet *I skole efter Corona*. Eleverne havde uden tvivl haft en unormal hverdag afskåret fra venner og mange af de kendte holdepunkter i den tid, Danmark havde været lukket ned. Derfor tilbød Røde Kors' Skoletjeneste skolerne et undervisningsmateriale beregnet til alle klassetrin, der kan skabe viden, forståelse og refleksion om og over den specielle situation, som klassen har været igennem, mens skolen var lukket. Skolematerialet har været utrolig populært - faktisk det mest populære undervisningsmateriale fra Røde Kors nogensinde. Materialet er i skrivende stund blevet downloadet 32.500 gange, ligesom andre lande har fundet inspiration i det.

SAMTALEGUIDE TIL VIRKSOMHEDER OG FORENINGSLIV

I disse dage vender mange af os tilbage til vores gamle virkelighed og arbejdspladsen men med forskellige tanker, følelser og oplevelser med i bagagen. For at hjælpe alle godt tilbage har Røde Kors udviklet en samtaleguide til virksomheder og foreninger. Samtaleguiden giver en fælles bearbejdning af coronaepidemien, oplevelser og udfordringer og et blik for de muligheder og nye perspektiver, som krisen også fører med sig. Med samtaleguiden vil vi mindske de negative konsekvenser af coronaepidemien, øge den mentale trivsel på arbejdspladsen og i foreninger, og understøtte at Danmark og danskerne kommer godt tilbage til dagligdagen efter corona. Samtaleguiden findes på www.rodekors.dk/stoet/virksomheder/beredskab.

FOLKEMØDER FOR EN SOCIAL VACCINE

Røde Kors udvikler fortsat aktiviteter, der skal få udsatte danskere godt igennem coronaepidemien. Med 15 folkemøder rundt omkring i landet i juni samler Røde Kors civilsamfundet, engagerede danskere, virksomheder og kommuner til at finde løsninger, der kan fungere som en social vaccine mod de negative sociale konsekvenser af coronakrisen. Den sociale vaccine laves i form af et idékatalog med ideer til, hvordan vi skaber tryghed og nærvær for dem, der oplever ensomhed, mistro og social isolation - også selvom det bliver på afstand. Se mere og tilmeld jer på www.rodekors.dk/corona/folkemoeder.

GENÅBNING AF SOCIALE AKTIVITETER

Da Danmark lukkede ned den 11. marts, gjorde de af Røde Kors' sociale aktiviteter, som er baseret på fysisk kontakt, det samme. Vi ved, at rigtig mange børn og voksne, som bruger vores frivillige aktiviteter rundt omkring i landet, har savnet fællesskaberne meget de seneste måneder, og med regeringens nye retningslinjer, er det nu blevet muligt at genoptage de fleste af Røde Kors' sociale aktiviteter. Røde Kors' lokalafdelinger over hele landet gør et stort stykke arbejde for, at aktiviteterne kan foregå trygt og forsvarligt med overholdelse af de sundhedsmæssige retningslinjer.



INTERNATIONAL INDSATS

Med Røde Kors-selskaber i 192 lande er der ingen anden humanitær organisation, der spænder bredere og rækker længere. Røde Kors har over 17 millioner frivillige globalt, der i denne tid er blevet aktiveret i forsøget på at bremse den verdensomspændende coronaepidemi og dens følgevirkninger.

Med mere end 100 udsendte delegater leverer Røde Kors i Danmark teknisk støtte til vores partnere i Europa, Mellemøsten, Asien og Afrika. Vi er til stede i 25 lande globalt, heraf otte i Afrika, med støtte til nationale Røde Kors-selskaber for at bekæmpe spredningen af Coronavirus og modvirke de socio-økonomiske konsekvenser af de restriktioner, der indføres for at bremse smitten. I mange lande understøtter vi direkte de lokale myndigheder i et partnerskab, hvor vi agerer som myndighedernes forlængede arme og ben på sundhedsområdet.

Røde Kors-frivilliges stærke lokale tilstedeværelse i både storbyer, slumområder og i de vanskeligst tilgængelige landområder gør, at vi i Røde Kors kan tilpasse os de ændrede forhold, når situationens udvikling kræver det. Røde Kors' frivillige bor i de lokalsamfund, vi arbejder i. Dermed sikrer vi, at vi forstår og forholder os til det lokale kulturelle normsæt, samt at vi kommunikerer på måder, der forstås i lokalsamfundene.

Røde Kors arbejder i forvejen i lokalsamfund med overvågning og indrapportering af sygdomstegn, så befolkningen lokalt kan ruste sig til eventuelle pludselige udbrud af sygdom. I flere afrikanske lande hjælper vores frivillige derfor i øjeblikket myndighederne med at opspore og screene lokale indbyggere for coronasymptomer. Røde Kors bidrager således til at bremse smittespredningen og flade kurven ud, så de allerede pressede sundhedssystemer i udsatte og sårbare egne kan følge med og levere livreddende hjælp. Samtidig støtter vi de mest udsatte som migranter eller flygtninge, så de kan komme helskindet gennem coronaepidemien, andre sygdomme, karantæne eller isolation.



Røde Kors' nuværende Corona-indsats i Afrika falder overordnet set i tre spor:

KOMMUNIKATION AF RÅD OG ANBEFALINGER

Kommunikation af myndighedernes råd og anbefalinger samt opsporing af misinformation så unødigt angst og stigma undgås. Ofte er Røde Kors' frivillige nogle af de eneste troværdige kilder til korrekt information, fordi vores frivillige nyder stor anseelse lokalt. I lande med begrænset infrastruktur og adgang til information er det særdeles vigtigt, at vi når ud til alle afkroge med budskaber om corona. I Kenya benytter frivillige f.eks. megafoner og højtalere på taget af biler til at nå ud med forebyggelsesbudskaber til mennesker i landets uformelle bosteder som slumområderne Kibera og Mukuru, hvor indbyggerne ikke har adgang til information fra de lokale myndigheder om coronavirus. Samtidig er det afgørende, at vi beskytter ansatte og frivillige i frontlinjen mod selv at blive smittet ved at sikre tilstrækkelige værnemidler.

SIKRING AF VÆRNEMIDLER OG HYGIEJNE

Sikre leverancen af og adgang til værnemidler, sæbe, vand og basal sanitet til lokalbefolkningerne. I Mali har Røde Kors f.eks. oprettet en lang række vandposter ved offentlige steder som markeder og busstationer for at fremme håndvask og dermed mindske risiko for overførsel af virus.

MENTAL SUNDHED

Understøttelse af mental sundhed og modstandsdygtighed gennem psykisk førstehjælp og mental og psykologisk - såkaldt psykosocial - støtte til særligt udsatte grupper. Det er blandt andet børn og børnefamilier, migranter, mennesker i karantæne eller isolation samt deres pårørende og sundhedspersonale samt ansatte i katastrofeberedskabet. I Etiopien er Røde Kors f.eks. som eneste nødhjælpsorganisation til stede i landets karantænecentre for deporterede, etiopiske migranter fra bl.a. Saudi Arabien. Vi yder støtte, så en isolation med voldsomme oplevelser fra en hjemrejse uden varsel bliver tålelig. Mange af disse aktiviteter støtter vi allerede i vores eksisterende programmer, og vi har derfor hurtigt kunne reagere ved at tilpasse og udvide vanlige psykosociale aktiviteter til vores corona-respons.

**Tak for jeres støtte til Røde Kors
under coronaepidemien**

